

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	FONDEN DEN SELVEJENDE INSTITUTION SYDGÅRDEN
Dato for generering af rapport:	08-10-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	19
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	FONDEN DEN SELVEJENDE INSTITUTION SYDGÅRDEN
Hovedadresse	Aabenraa Landevej 120 6100 Haderslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 73221000 E-mail: ak@sydgaarden.dk Hjemmeside: http://www.sydgaarden.dk
Tilbudsleder	Allan Jelle Karlsen
CVR-nr.	17926446
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Døgntilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 Døgntilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107
Pladser i alt	24
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Anne Givskov Kristensen Dorte Møller Salomonsson
Tilsynsbesøg	13-08-2024 10:00, Anmeldt, FONDEN DEN SELVEJENDE INSTITUTION SYDGÅRDEN

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
FONDEN DEN SELVEJENDE INSTITUTION SYDGÅRDEN	Tilknytningsforstyrrelse, Alkoholmisbrug, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Stofmisbrug, Depression, Personlighedsforstyrrelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		8	Døgntilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
		15	Døgntilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden den selvejende institution Sydgården efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Sydgården er godkendt med:

Sundhedsloven § 141 med 8 pladser, Serviceloven §101 jf. 107, med 15 pladser, Serviceloven §107, med 1 plads. Målgruppen er voksne borgere fra 18 år.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden den selvejende institution Sydgården efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Sydgården er godkendt med:

Sundhedsloven § 141 med 8 pladser, Serviceloven §101 jf. 107, med 15 pladser, Serviceloven §107, med 1 plads. Målgruppen er voksne borgere fra 18 år.

Socialtilsyn Midt vurderer,

-at Sydgården opfylder kriteriet for under halvdelen af borgerne. Dette set i forhold til om borgerne er i uddannelse og beskæftigelse. Sydgården tilbyder kortvarige behandlingsforløb. Sydgården anser selv, at alle mål er understøttende for borgerens fremtidige plan for beskæftigelse eller anden aktivitet, idet ophør af rusmidler og stabilitet i døgnrytme betragtes, som værende en del af måltrappen hen mod uddannelse og arbejde og / eller samværs- og aktivitetstilbud.

-at Sydgården opstiller overordnede mål for opholdet, som understøtter udvikling af borgernes kompetencer og selvstændighed. Borgerne har i en vis grad mulighed for, at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund og der er et fokus på, at sikre, at borgerne har sociale aktiviteter efter endt behandling. Borgerne har efter deres ønsker og behov kontakt og samvær med deres familie og netværk og der ses et behandlingsarbejde, som har fokus på at borgerne mestrer relationer både i og uden for behandlingen.

-at Sydgården arbejder med en klar målgruppebeskrivelse og kan redegøre for målsætning, målgruppe og metode. Sydgården anvender Schema Terapi og andre evidensbaserede metoder, som skaber positive resultater. Dog dokumenteres resultater ikke systematisk i alle sager med konkrete mål og opfølgning. Behandlingsarbejdet bør dokumenteres systematisk for at sikre progression og evaluering. Der findes relevante fora for sparring, som sikrer intern læring og kollegial feedback. Sydgården arbejder helhedsorienteret og samarbejder med relevante aktører for at opnå borgernes mål og efterfølgende plan.

-at Sydgården har skabt trygge rammer hvor borgerne trives. Sydgårdens viden og indsats modsvarer generelt set borgernes mentale og fysiske behov og sikrer, at der bliver taget hånd om de barrierer der står i vejen for et vellykket behandlingsforløb. Sydgården understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse. Sydgårdens regler efter borgeres tilbagefald er for indgribende i den enkeltes ret til selvbestemmelse. Sydgårdens øvrige pædagogiske rammer imødekommer i højere grad borgernes selv og medbestemmelse. Konstitueret forstander har, som del af et hørings svar orienteret, om at de med øjeblikkelig virkning ophører med, at tilbageholde beboerne på Sydgården, hvis de har haft tilbagefald.

-at Sydgården i meget høj grad forebygger vold og overgreb.

-at Sydgården har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse. Sydgårdens ledelse har fokus på, at medarbejderne løbende bliver kompetence udviklet og medarbejderen modtager systematisk supervision i et interval, som er langt højere end på sammenlignelige tilbud. Driften er tilrettelagt således, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Der ses lavt sygefravær og personalegennemstrømning. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en velfungerende bestyrelse og der er et tæt og aktivt samarbejde bestyrelse og ledelse imellem. Socialtilsynet er i høringsperioden oplyst, at forstander er fratrukket, og der er indsat konstitueret forstander.

-at Sydgårdens medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne har kompetencer til at arbejde med målgruppens diversitet og forskellige behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes personlige og relationelle kompetencer i samspillet med borgerne viser en særlig viden, indsigt og accept i mødet med borgeren.

-at Sydgårdens fysiske rammer er velegnede. De fysiske rammer indeholder faciliteter, som imødekommer formålet med indsatsen og tilbuddets indretning tilgodeser at borgerne kan føle sig trygge og har ret til privatliv.

Socialtilsyn Midt konkluderer endvidere, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til borgerne. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt

Særligt fokus i tilsynet

I det anmeldte driftsorienterede tilsyn har der været særligt fokus på temaerne. Uddannelse og beskæftigelse, kriterium 1, indikator 1a og 1b. Selvstændighed og relationer kriterium 2, indikator 2a, 2b, 2c. Målgruppe, metode og resultater redigeret i kriterium 3 og indikator 3b. Sundhed og trivsel, kriterium 4 samt indikator 4a og 4b. Kriterium 5 og indikator 5a, 5b og 5c. (5b og 5c er redigeret og ændret i score) kriterium 7 samt indikator 7a. Organisation og ledelse kriterium 9 og 9b. samt økonomi.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgården opfylder kriteriet for under halvdelen af borgerne, i forhold til om borgerne er i uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer dog, at Sydgården understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, idet Sydgården tilbyder kortvarige behandlingsforløb. Sydgården anser selv, at alle mål er understøttende for borgerens fremtidige plan for beskæftigelse eller anden aktivitet, idet ophør af rusmidler og stabilitet i døgnrytme, betragtes som værende en del af måltrappen hen mod uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sydgården opfylder kriteriet for under halvdelen af borgerne, i forhold til om borgerne er i uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at Sydgården understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. I vurderingen er der lagt vægt på, at hovedparten af de indskrevne borgere har understøttende mål for uddannelse og beskæftigelse. Sydgården tilbyder kortvarige behandlingsforløb, hvor de arbejder med de handleplansmål, som visiterende rusmiddelcentre bestiller. Målene ses at være relateret til ophør af rusmidler, herunder hvad der skal ske efter endt behandling. Sydgården anser selv, at alle mål er understøttende for borgerens fremtidige plan for beskæftigelse eller anden aktivitet, idet ophør af rusmidler og stabilitet i døgnrytme betragtes, som værende en del af måltrappen hen mod uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Sydgården samarbejder også med relevante aktører der sikrer, at borgerne har en plan efter endt ophold.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Ledelsen fortæller, at de følger de mål, som de visiterende rusmiddelcentre har sat for opholdet og, at disse mål understøtter uddannelse og beskæftigelse, da borgernes evne til at være rus- og stoffri er afgørende for deres tilknytning og fastholdelse til videre arbejde og uddannelse. Ledelsen giver eksempler på, hvordan målene er støttende.

- At de gør dem stof- og rusfri og giver borgerne en døgnrytme der sikrer, at de kan passe deres arbejde.
- At borgerne som menneske får mere værdi
- At de har fokus på, hvad skal borgeren når de ikke længere er i behandling og for mange er det at komme på arbejdsmarkedet.

Medarbejderne oplyser, at borgernes individuelle og konkrete mål ofte relaterer sig til et overordnet mål om identitet som clean og ædru. De arbejder implicit med, hvad borgeren ønsker at opnå efter behandlingen. Der er altid mål og understøttende delmål for borgerens beskæftigelse. En borger udtrykker også at han arbejder med mål omkring, hvad han skal lave efter endt behandling.

Socialtilsynet har modtaget borgerdokumentation på 4 borgersager i form af handleplan, journalnotater og statusskrivelse.

Der ses generelt i borgersagerne, at der arbejdes terapeutisk med forskellige temaer, som relaterer sig til borgerens problematikker.

Der er foretaget reduktion i scoren på baggrund af

At det ikke i alle borgersager jf. indikator 3b ses, at der er opstillet individuelle konkrete mål og opfølgning heraf.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen af indikatoren er der udelukkende lagt vægt på andelen af borgere, som er i uddannelse eller beskæftigelse og eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det fremgår af borgerlisten, at der i alt er 14 borgere indskrevet på Sydgården. 2 af de 14 borgere er enten i job eller uddannelse. Det ses, at 4 af de 14 borgere modtager sygedagpenge. Socialtilsynet kender ikke årsagen hertil, men har vægtet disse positivt i bedømmelsen idet borgere, som følge af behandling kan være sygemeldt fra uddannelse og arbejdsmarkedet.

Der er foretaget reduktion i scoren idet over halvdelen af de indskrevne borgere ikke er i arbejde og ikke indgår i uddannelse og arbejde eller samværs- og aktivitetstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har overordnede mål for opholdet, som understøtter udvikling af borgernes kompetencer og selvstændighed. Borgerne har mulighed for, at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund og der er et fokus på, at sikre, at borgerne har sociale aktiviteter efter endt behandling. Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at borgerne efter deres ønsker og behov har kontakt og samvær med deres familie og netværk og der ses et behandlingsarbejde, som har fokus på at borgerne mestrer relationer både i og uden for behandlingen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at hovedparten af borgerne har overordnede mål for opholdet, som understøtter udvikling af borgernes kompetencer og selvstændighed. Målene er opstillet af visiterende rusmiddelcentre og det vurderes, at disse sammen med tilbuddet startpakke i samarbejde med borgerne omsættes til terapeutiske temaer. Socialtilsynet vurderer, at de terapeutiske temaer og overordnede fokuspunkter danner udgangspunkt for den daglige dokumentation og der ses ikke i borgerens journal målbare og konkrete mål. Socialtilsynet vægter dog, at der i forhold til målene ses opfølgning herpå i borgernes statusrapporter.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i et vist omfang har mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det er særligt positivt vægtet, at der behandlingsmæssigt er et fokus på, at sikre, at borgerne har sociale aktiviteter efter endt behandling, med henblik på at støtte borgerne i en god plan for udslusning der forebygger isolation og tilbagefald. Socialtilsynet bemærker dog, at tilbuddet fortsat har regler, som forhindrer borgere, som har været i et tilbagefald i at deltage i sociale aktiviteter uden ledsagelse af medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne efter deres ønsker og behov har kontakt og samvær med deres familie og netværk. Borgerne er i kortvarige behandlingsforløb, hvilket er det primære fokus, men det er positivt vægtet, at tilbuddet er borgerne behjælpelige med eks. at få etableret samvær med børn, at afholde møde med pårørende i de situationer, hvor relationen er vanskelig og generelt ses et behandlingsarbejde, som har fokus på at borgerne mestrer relationer både i - og uden for behandlingen.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Tilbuddet arbejder med de overordnede mål, der er bestilt af borgerens kommunale rusmiddelcenter.

Medarbejderne oplyser, at borgeren i forbindelse med opstart af behandlingen tilbydes en screening, hvor der afdækkes særlige parametre. Dette betyder, at medarbejderen tager udgangspunkt i denne test, når de taler med borgerne om deres mål. Der vil typisk være særlige parametre ved den enkelte, som de skal være opmærksomme på. F.eks. oplyser en af medarbejderne, at en borger scorer højt på "medgørlig overgivelse". Denne viden bruges i samspillet med borgeren, således at borgeren bliver spurgt, "hvorfors tror du, det er sådan", hvortil borgeren svarer, at det er for at undgå ensomhed. Disse samtaler vil typisk danne udgangspunkt for, hvordan vi skal samarbejde omkring arbejdsopgaver og et mål om at forhindre ensomhed.

En borger oplyser, at vedkommende f.eks. har mål i form af "Min plan er at blive afruset og finde mig selv igen", og der har været fokus på, hvad det betyder at finde sig selv igen. Borgeren fortæller, at vedkommende har arbejdet med "startpakken", som vedkommende har gennemgået med behandleren. I denne test kan vi sammen se, hvad det er, jeg skal/kan arbejde med, og hvad vi skal have fokus på (delmål ift. at finde sig selv. red). Samme borger oplyser, at vedkommende arbejder med, hvad er mine behov og hvordan bliver jeg mere selvorienteret.

En anden borger oplyser, at vedkommende har mål om at få mere kendskab til sine følelser.

Borgerne udtrykker begge, at de både har individuel terapi og gruppeterapi, og at deres mål er at finde ud af, hvem de er, når de ikke indtager rusmidler. En af borgerne udtrykker mål om at få livsglæden tilbage. De oplyser begge, at de får mest ud af arbejdet i den individuelle terapi, da det bliver mere personligt, men i gruppen kan de arbejde med deres mål på en anden måde og udtaler endvidere, at de lærer i gruppen at indgå i sociale relationer og sammenhænge med andre.

Socialtilsynet har modtaget borgerdokumentation på 4 borgersager i form af handleplan, journalnotater og statusskrivelse.

Der ses generelt i borgersagerne, at der arbejdes terapeutisk med forskellige temaer, som relaterer sig til borgerens problematikker.

Der er foretaget reduktion i scoren på baggrund af

- At det ikke i alle borgersager jf. indikator 3b ses, at der er opstillet individuelle konkrete mål og opfølgning heraf.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er fastsat en ramme i behandlingstilbuddet ift. hvornår borgere kan deltage i aktiviteter på egen hånd.

Ledelsen oplyser, at borgerne efter endt behandlingsprogram kan deltage i aktiviteter uden for huset i det omfang, de ønsker det. Medarbejderne oplyser, at de ofte om eftermiddagen/aftenen deltager i aktiviteter uden for huset, og aktuelt er der mange borgere, som meget gerne vil ud og bade.

I bedømmelsen er det vægtet, at det af de fremsendte borgersagsakter ses, at der arbejdes med borgerne med, hvad de skal have af sociale aktiviteter efter endt behandling med henblik på at modvirke tilbagefald.

I bedømmelsen er der foretaget reduktion i scoren idet borgere udtaler:

At de ikke kan deltage i sociale aktiviteter uden ledsagelse af personale ved tilbagefald og 14 dage efter. Medarbejderne oplyser dog, at aftenvagterne er gode til at sikre, at disse borgere kan deltage i det de andre borgere foretager sig og dette gøres ved, at aftenvagten tager med. En medarbejder giver også et eksempel på, at der er kaldt en ekstra aftenvagt ind, der kan ledsage en borger til en aktivitet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Borgerne oplyser, at de med deres ønsker og behov som udgangspunkt har kontakt og samvær med deres familie og netværk. De er i kortvarige behandlingsforløb, hvilket har deres primære fokus.

Borgerne kan efter eget ønske modtage hjælp til, at håndtere svære familiære relationer, og der ses forskellige eksempler herpå i det fremsendte materiale. Den fremsendte dokumentationen viser også, at borgerens familie og netværk betragtes, som væsentlige og inddrages i behandlingen ved behov.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgården arbejder med en klar målgruppebeskrivelse og kan redegøre for målsætning, målgruppe og metode. Borgerne føler sig mødt og respekteret. Sydgården anvender Schema Terapi og andre evidensbaserede metoder, som skaber positive resultater. Dog dokumenteres resultater ikke systematisk i alle sager med konkrete mål og opfølgning. Behandlingsarbejdet bør dokumenteres systematisk for at sikre progression og evaluering. Der findes relevante fora for sparring, som sikrer intern læring og kollegial feedback. Sydgården arbejder helhedsorienteret og samarbejder med relevante aktører for at opnå borgernes mål. Borgernes udskrivning koordineres for at skabe et trygt fundament efter opholdet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metode og der ses en anerkendende tilgang, hvori borgerne føler sig mødt og respekteret. Sydgården arbejder med Schema Terapi og derudover anvender tilbuddet en lang række supplerende og evidensbaserede metoder. Det vurderes, at de faglige - og metodemæssige tilgange er relevante og skaber positive resultater for borgergruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i så høj grad som tidligere dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne. I denne vurdering er der lagt vægt på, at der på baggrund af visiterende myndigheds handleplan, samt individuel samtale og screening ikke i alle borgersager ses at være individuelle konkrete mål, samt opfølgning heraf. Der ses et relevant behandlingsarbejde i det terapeutiske fora og dette kan med fordel dokumenteres systematisk i henhold til borgerens mål og plan, med henblik på at sikre progression og løbende evaluering af om de valgte metoder har den tilsigtede hensigt. Socialtilsynet vurderer, at der findes flere relevante fora for sparring, som sikrer intern læring og kollegial feedback.

Det er socialtilsynets vurdering, at Sydgården arbejder ud fra en helhedsorienteret indsats og samarbejder med relevante interne og eksterne aktører, der er understøttende for at målene for borgerne opnås. Herunder ses særligt, at borgernes udskrivning koordineres og tilrettelægges med henblik på at skabe et trygt fundament for borgerne, efter endt ophold.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Særligt omkring målgruppen angives på tilbudsportalen at:

“ Vores tilbud henvender sig til misbrugere med personlighedsforstyrrelser. De er kendetegnet ved at have en eller flere af følgende mønstre med forskellig tyngde: skizoid, ængstelig, depressiv, dependent, histrionisk, narcissistisk, antisocial, aggressiv, tvangspræget, passiv-aggressiv, masochistisk, skizotypal, borderline, paranoid.
Vi hjælper også misbrugere med ADHD eller ADD
Vi er ikke egnede til at tage os af stærkt antisociale med en kraftigt udad reagerende adfærd

Centerleder oplyser ved interview, at deres fælles faglige ståsted er Schema Terapi, herom fremgår det på tilbudsportalen, at formålet er at kortlægge beboerens schemaer og modes på en måde, så de kan genkende disse mønstre i deres liv og erkende deres betydning for udvikling og vedligeholdelse af misbruget. Dette er en vigtig forudsætning for at skabe motivation for forandring af de utilpassede schemaer, som kan føre til tilbagefald. Derefter arbejdes der med kognitive, oplevelsesorienterede og adfærdsmæssige teknikker på at skabe kognitive, følelsesmæssige og adfærdsmæssige forandringer, som fremmer helingen af de utilpassede schemaer og bekæmper de destruktive schema-vedligeholdende håndteringsmåder, som udgør drivkraften i misbruget.

På tilbudsportalen angiver tilbuddet følgende metoder;

“ Adfærdsterapi; Compassion focused therapy, Kognitiv terapi, Mindfulness Based Stress Reduction, Oplevelsesorienteret terapi;

I bedømmelsen er det særligt vægtet, at medarbejderne kan redegøre for tilbuddets valg af metoder, herunder ses løbende i journalnotater samt midtvejsbeskrivelser af borgerne, at der systematisk beskrives metodevalg i forhold til den indsats/ intervention, som den enkelte medarbejder giver til borgerne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Om deres interne arbejdsgang oplyser centerleder:

- At hun foretager alle visitationer til stedet.
- At de ved indskrivning modtager en behandlingsplan fra visiterende myndighed, som er retningsvisende for borgerens formål med opholdet og disse mål omsættes til forskellige forløb.
- At borgerne tilbydes "en startpakke", hvor borgernes screenes via spørgsmål og på baggrund af resultatet sammenholdes udfordringer og barrierer med den plan, som visiterende myndighed har sendt.
- At planen justeres løbende med myndighedssagsbehandler, behandler og borger med henblik på, at planen er specifikt målrettet den enkelte borger.
- At de ved afslutning foretages ny screening, således at det ses, hvad der er arbejdet med - hvad har det medført af resultater og hvad skal borgeren arbejde videre med i efterbehandling

Af den fremsendt dokumentation ses, at:

I borgersag 1, har borgeren i bestilling fra myndighed overordnet mål om at stoppe med at drikke.

I borgersag 2, har borgeren i bestilling fra myndighed notater som angiver, at borgeren skal arbejde med traumer. Dette er ikke angivet som mål i planen. Der er ikke fremsendt midtvejsstatus og det bemærkes at handleplanen fra visiterende myndighed ikke målretter sig visiterende indsats.

I borgersag 3, fremgår det af internt materiale fra Sydgården, at handleplan eftersendes. Denne er ikke vedlagt borgerens journal og midtvejsevaluering ses kun delvist udfyldt, desuden bemærkes det, at den er dateret 2019 fra et tidligere behandlingsforløb og rubrikken mål og indsatsområder ikke er angivet.

I borgersag 4, fremgår det, at borgeren fra myndighed har en tydelig bestilling på mål og delmål. Der ses i borgernes midtvejsstatus sammenhæng mellem arbejdet med startpakken og borgerens mål samt opfølgning og evaluering af de opstillede mål fra myndighed.

I forhold til egen læring og forbedring af indsatsen, oplyser medarbejderne.

- at de deltager i formaliseret sparringsfora to timer ugentligt.
- at der afholdes behandlings konference, hvor borgernes forløb og sag drøftes
- at der er mulighed for sparring mellem læge, sundhedsfagligt personale samt behandlere.
- at de har særlige sparingsfora der relaterer sig til deres metode Schema Terapi og kan booke hinanden for metodisk sparring.
- at de også har sparringsfora, der fungerer ad hoc, eks angiver centerleder, at de har en åben dør politik både overfor såvel borgere som kollegaer, og man skal altid kunne finde en man kan gå til.
- at de har én til én samtaler med centerleder
- at de har supervisionsfora.

I bedømmelsen af den fremsendt dokumentation er der foretaget reduktion i scoren på baggrund af:

- at det ikke er tydeligt i alle borgersager hvad der er borgerens mål.
- at der ikke dokumenteres på opstillede individuelle konkrete mål.
- at der er ses en forskelligartet praksis i forhold til, hvordan der arbejdes med opstillede mål og hvordan dette omsættes i midtvejsevaluering.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ikke i så høj grad, som tidligere arbejder systematisk med mål som redskab for borgernes progression.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel centerleder, medarbejdere og borgere oplyser, at der er positive resultater for borgerne, både i forhold til deres ophør af rusmidler og i deres generelle sundhedstilstand.

Sydgården monitorer selv resultater med baggrund i den screening "startpakke", som de foretager ved ind - og udskrivning.

I vurderingen er der særligt lagt vægt på, at det ses af den fremsendte borgerdokumentation, hvor start og slut pakken er inkluderet, at indsatsen har medført betydelige resultater for borgrens samlede situation. Herunder er der endvidere i bedømmelsen lagt vægt på at borgere eks. udtaler.

“ Jeg kunne ikke have snakket med STM for 3 måneder siden og indikerer dermed at det arbejde medarbejderne har lavet har ført til positive resultater. ”

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i den fremsendte borgerdokumentation ses:

- at medarbejderne foruden terapeutisk arbejde har en høj grad af koordinerende indsats med de samarbejdspartere, som er relevante i den enkelte borgers sag.
- at der koordineres med praktiserende læge, veterancenter, kommunale myndigheder både i forhold til misbrugsbehandlingen, udredning og VUM og i forhold til job og beskæftigelsesindsats.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives i tilbuddet. Sydgårdens viden og indsats modsvarer generelt set borgernes mentale og fysiske behov og sikrer, at der bliver taget hånd om de barrierer, der står i vejen for et vellykket behandlingsforløb. Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgården i middel grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsyn Midt vurderer, at der generelt set sættes rammer og regler, som imødekommer borgernes selv og medbestemmelse og som samtidig understøttet et stof- og alkoholfrit behandlingsmiljø. Sydgården har sikret informeret samtykke til øvrige forebyggende initiativer. Socialtilsyn Midt vurderer dog at Sydgårdens tilbagefaldsregler fortsat er for indgribende i den enkeltes ret til selvbestemmelse. Konstitueret forstander har, som del af et høringssvar orienteret om at de med øjeblikkelig virkning ophører med at tilbageholde beboerne på Sydgården, hvis de har haft tilbagefald.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgården forebygger vold og overgreb og de har procedurer for håndtering af eventuelle konflikter og trusler.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt og respekteret i deres individuelle behandlingsarbejde og borgerne oplever høj grad af tryghed på stedet.

Socialtilsynet vurderer dog, at Sydgården fortsat og kun i middel grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har ændret deres regler, som vurderes restriktive. Sydgårdens regel om, at borgerne ikke må gå alene uden for matriklen i 14 dage efter et tilbagefald er indgribende i den enkeltes ret til selvbestemmelse. Socialtilsynet vurderer ikke, at Sydgården har lovhjælp hertil. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne er i opholdet frivilligt og der kan ikke gribes ind i borgernes ret til at færdes frit. Omsorg og beskyttelse af borgerne mod tilbagefald skal løses via faglige- og pædagogiske tilgange og med henblik på, at styrke borgernes empowerment til at håndtere disse situationer selvstændigt efter endt ophold. Socialtilsynet vurderer, at tilbagefald skal håndteres individuelt, proportionalt og sagligt. Dette med henblik på, at der kan skabes en praksis, hvor den enkelte borger afgør, hvad denne har brug for og hvad den enkelte kan give samtykke til ved et evt. tilbagefald.

Konstitueret forstander har, som del af et høringssvar den 24 september 2024, orienteret om følgende: "Jeg kan oplyse, at jeg som konstitueret leder har fjernet de regler som i omtalte på jeres besøg. Vi er med øjeblikkelig virkning ophørt med at "tilbageholde" beboerne på Sydgården hvis de har haft tilbagefald. Vi vil ligeledes heller ikke flytte dem fra Guld, Sølv værelser i den sammenhæng. De regler er fortid. Vi vil naturligvis fremadrettet støtte op om beboeren hvis denne har haft tilbagefald og støtte og vejlede dem terapeutisk i stedet" Socialtilsynet vil følge op herpå ved næstkommende tilsynsbesøg.

Socialtilsynet vurderer, at Sydgården har sikret informeret samtykke til eksempelvis værelsesgennemgang, urinprøvetagning og promilletest. Socialtilsynet vurderer, at det informerede samtykke som gives ved ankomst, løbende drøftes og at borgerne bliver informeret om mulighed for, at trække samtykket tilbage. Endvidere at Sydgården med deres regelsæt fortsat sikrer tryghed, tillid og borgernes integritet ved borgernes personlige fortælling om tilbagefald samt ved værelsesgennemgang.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Borgeren oplyser, at de bliver mødt på en god måde. Borgerne oplever, at der drages omsorg og tages hånd om dem. Flere borgere udtrykker høj grad af taknemmelighed for, at stedet har sat gang i en god forandringsproces og italesætter, at de føler sig set og mødt. Borgerne kommer yderligere med følgende udsagn.

“ Jeg synes det er meget rart her.

”

“ Jeg arbejder med at mærke mig selv og får hjælp til dette.

”

“ Jeg er dårlig til at åbne mig, men det er jeg blevet meget bedre til.

”

“ Man bliver forstået og mødt.

”

“ Der er meget respekt.

”

Borgerne udtaler, at de har en for-M/K, som de kan gå til, hvis der er noget, som de gerne vil sige eller gerne vil opnå. Denne for person giver det videre til pædagogerne. Borgerne udtaler endvidere, at de kan gå til ledelsen og udtaler i den forbindelse, at hun lytter til os når vi kommer - og vi får det til at køre.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Følgende er fra tidligere tilsyn og vurderes fortsat gældende.

Restriktioner i færden uden for huset på egen hånd.

At de efter et tilbagefald ikke må gå ud af huset i 14 dage uden ledsagelse af en medarbejder.

Flere borgere udtaler sig kritisk om reglerne og borgerne udtaler. Vi bliver "straffet" ved tilbagefald. Vi skal være på matriklen i 2 uger. Jeg har ikke noget valg - "det blev givet som en orientering og ellers skulle jeg tage hjem." Vi giver samtykke til, at vi ikke må tage hjem i 2 uger, men jeg tror ikke vi giver samtykke til, at vi ikke må gå nogle steder. "Man får lidt fængsels kuller af at skulle blive her". "Det er lærerigt - men grænseoverskridende"

En borger udtaler ved aktuelle tilsyn, at man skulle tro, at det kunne have en formildende omstændighed at jeg selv kom og sagde, at jeg var i tilbagefald, men det har det ikke, så man kan jo bare lade være med at sige det.

Centerleder oplyser ved aktuelle tilsyn, at de ikke har ændret denne praksis siden sidst og udtaler, at det ikke handler om at "straffe" borgerne, men, at det for borgerne er en pædagogisk læring i, at se at det har konsekvenser, at have et tilbagefald. I særtilfælde som f.eks. ved dødsfald i familien, konfirmation osv. kan man aftale, at pågældende kan blive hentet og bragt samme dag, da de naturligvis skal deltage i de familiemæssige anliggender der har betydning.

Krav om at tilbagefald skal deles med andre borgere i gruppeterapi.

Enkelte borgere udtaler sig endvidere kritisk omkring at skulle dele deres tilbagefald med andre i gruppen.

Centerleder har dertil tidligere oplyst, at hvis en beboer ikke vil dele om sit tilbagefald i gruppen, vil der opstå store udfordringer i huset. Det giver mistillid og uro. Hvis ikke vi taler om det der foregår, tror de andre beboere, at vi som personale ikke håndterer sagen. Vi har i dette efterår (2023. red) haft en del tilbagefald, hvorfor vi har været nødsaget til at indskærpe reglerne således, at beboerne selv begynder at tage ansvar for hvad der sker både i forhold til deres eget liv, men også hvilken voldsom påvirkning det har på de andre i huset. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere vi taler med ved aktuelle tilsyn uopfordret også kommenterer på det element af behandlingen

Borgerne udtaler, at det ikke er frivilligt om de vil dele eventuelle tilbagefald i gruppen. Hertil oplyser en borger.

“ Dette gøres nu med langt mere omsorgsfuld end tidligere. Tidligere var det lidt den varme stol, at komme i ”

Borgeren udtaler, at det ikke var rart og udtaler endvidere.

“ Vi hakker jo nok på os på os selv i forvejen, og det behøver vi ikke at have alle andre til at gøre også ”

En anden borger udtaler supplerende, at pgl. oplever det ubehageligt, fordi de skal sidde ved tavlen og fortælle alt.

“ Jeg synes det er det værste - og det er jo en form for udstilling. ”

Borgeren afslutter sætningen med at, det er ubehageligt, men også virksomt.

Urinprøver og alkohol test.

En borger har tidligere udtalt, at hvis jeg nægter at puste dagligt så blive jeg smidt hjem. Så ophæver de bare samarbejdet, jeg tror ikke du har et valg. herunder oplyser en borger, at det er lidt ligesom at komme i folkeskolen igen og det skal man lige vænne sig til. Jeg har aldrig haft problemer med stoffer så jeg undrede mig over at jeg skulle lægge urinprøver, men jeg har vænnet mig til det og det skal jo være ens for alle.

Borgerne oplever konsekvens af tilbagefald meget forskelligt. Eksempelvis udtaler en borger, det er fint vi får en konsekvens når vi har tilbagefald. En anden borger udtaler dog at det burde have en formildende omstændighed, at pågældende selv kommer og fortæller det og således ikke give 14 dages karantæne. Borgeren udtaler "Jeg har karantæne nu og her, jeg oplever det er meget trykke rammer og normalvist frit, men lige nu må jeg ikke løbe en tur selv om jeg gerne vil. Borgeren udtaler det er jo nederen og det er en straf, men det skal ikke føles behageligt og nu gør jeg det ikke igen, så på den måde er straffen fin.

Informeret samtykke

I bedømmelsen er det positivt vægtet, at borgerne oplyser, at værelsesgennemgang er foretaget med deres samtykke og på en ordentlig måde. Herudover at der jf. tidligere fremsendt samtykke erklæring og velkomstmappe ses, at borgerne har givet samtykke i form af. "at jeg accepterer, at personalet efter konkret vurdering laver værelsestjek og ved fund konfiskerer alle former for stoffer, alkohol, sprøjter, kanyler, steroider mm. som bliver destrueret.

I bedømmelsen er der foretaget reduktion i scoren på baggrund af

- at tilbuddets opstiller regler for borgernes frihed og disse ikke bedømmes, at være individuelle, saglige og proportionale
- at borgere ved tidligere og nuværende tilsyn oplyser, at formen med, at dele sit tilbagefald i gruppen foregår på en måde, der ikke altid opleves omsorgsfuld og ikke opleves som frivilligt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sydgården støtter op om borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i tilbuddet. I denne vurdering er der særligt lagt vægt på, at borgerne trives og at borgerne har adgang til relevante sundhedsfaglige ydelser og at tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes mentale og fysiske behov. Der lægges heri vægt på, at der er ansat en tvær- og flerfaglig kompetent og faguddannet medarbejdergruppe. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdernes viden om målgruppen - samt tilbuddets samlede kompetencer og -indsats sikrer, at der bliver taget hånd om de barrierer, som kan stå i vejen for et vellykket behandlingsforløb. Sydgården har det seneste år udarbejdet nye instrukser, der imødekommer og sikrer, at tilbuddet kan understøtte borgernes sundhed og adgangen til relevante sundheds- og lægefaglige ydelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Borgerne oplyser, at de trives på stedet og de er taknemmelige for den hjælp og støtte som de modtager.

I bedømmelsen er yderligere vægtet forhold fra andre indikatorer, hvor borgerne oplyser.

- at de får den hjælp de har brug for.
- at de oplever at få støtte og samtaler der skaber forandringer.
- at de oplever tryk ved medarbejderne.
- at de har et godt fællesskab med øvrige borgere.
- at de altid kan få en samtale med en medarbejder når de har brug for det.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på

Sydgården varetager behandling jf. sundhedslovens og således tilbydes der sundheds- og lægefaglig behandling på stedet. En sundhedsfaglig medarbejder oplyser, at borgerne ved indskrivning får en lægesamtale, en samtale med de sundhedsfaglige medarbejdere samt undersøgelse i forhold til blodtryk og puls etc. Den sundhedsfaglige medarbejder udtaler endvidere, at borgerne opsøger hende såfremt de har noget med deres helbred og udtaler i den sammenhæng at pgl. har meget kontakt til borgerne og at de er trygge og opsøger pgl. for mange forskellige spørgsmål.

Den sundhedsfaglige medarbejder udtaler, at det er terapeuterne som har overblikket over borgernes forløb og pgl. bidrager ad hoc og ved behov og udtaler, at der er et godt samarbejde eks. var en terapeut bekymret for om en borger var begyndt, at udvikle demens og ved nærmere undersøgelse kunne vi konstatere at borgerens symptomer stammede fra en ubehandlet blærebetændelse.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på.

- At medarbejderne har et førstehjælpskursus.
- At tilbuddet har et regulativ. "Vurdering af alkoholpåvirkede borgere på Sydgården".
- At der er udarbejdet instruks for akut opstået sygdom og ulykker
- At det af fremsendt borgerdokumentation ses screening af borgere i forholdt til 12 sygeplejefaglige punkter.
- At centerleder og medarbejdere oplyser, at de har en stor opmærksomhed på borgernes sundhedstilstand og tilbyder borgerne en god kost og udover hovedmåltider, at så har borgerne altid adgang til mad og proteindrik etc.
- At det jf. indikator 3d ses i borgernes planer og journalnotater, at der pågår en høj grad af koordinerende indsats vedrørende de sundhedsydelser, som er relevant for den enkelte borger.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Alle borgere udtaler forholdsvis samstemmende, at de får en god hjælp på stedet og at medarbejdernes kompetencer modsvarer deres behov. Flere borgere angiver, at særligt terapien fungerer rigtig godt og at det er meget dygtige terapeuter som varetager denne.

Håndtering af akut opståede hændelser ved høj promille.

Centerleder oplyser, at alle medarbejdere, der er ansat som pædagogisk personale som i udgangspunktet er alene på job, er som minimum uddannet pædagoger eller socialrådgivere. Derudover har flere terapeutisk uddannelse, nada uddannelse, og misbrugsbehandler uddannelse. De modtager alle det lovpligtige førstehjælpskursus hvert 2 år og alle medarbejdere bliver vejledt af vores sygeplejerske i medicinbehandling samt i måling af abstinenssymptomer, lige som alle nyansatte bliver bedt om at sætte sig grundigt ind i vores instrukser. Der vedlægges følgende instrukser: Instruks for behandling af abstinenssymptomer, Rating af abstinenssymptomer, Instruks til hjertestarter, Instruks til brug ved krampeanfald, Instruks for brug af Rubens ballon (genoplivningsballon)

Centerleder oplyser, at som pædagog, der har man altid en bagvagt der kan tilkaldes. I dag og aften timerne er det en terapeut eller leder og om natten er der den pædagog, der har haft aftenvagten. Alle pædagoger ved endvidere at leder altid kan kontaktes for en drøftelse. Dette bliver særlig benyttet f.eks i forbindelse med konflikter mellem beboerne. Hvis der indskrives mere end 2 på samme dag er det kutyme at nr. 2 pædagog kan indkaldes fra start af en vagt, da der kan være mange opgaver der skal håndteres samt.

I forhold til tilbuddets indsats oplyser centerleder, at de arbejder i den terapeutiske/pædagogiske retning og, at de har haft brug for løbende at tilpasse deres indhold og ugeplan modsvarende målgruppen. Eks, angiver centerlederen, at de borgere som indskrives mere end tidligere kan være meget udsatte og have komplekse problemstillinger med adskillige diagnoser.

Centerleder oplyser, at i forhold til at sikre, at indsatsen modsvarer borgernes behov, at de møder borgeren der hvor borgerne er, de arbejder med at sænke borgerens arousal og at de anvender schematerapi og oplyser, at de ved indskrivning har en start pakke, hvor de screener og analyserer inden for hvilke områder den enkelte borger har brug for hjælp. Screening tager afsæt i "Jeffrey Young spørgeskemaer om "schemaer og moods"

I de fremsendte borgersagsakter ses screeningsredskabet i brug, som giver indsigt i borgernes problemområder med henblik på at kunne målrette indsatsen til borgerne. I en af screeningerne indgår trivsel, hvor det af fremsendt materiale eks. ses, at en borger ved indskrivning 7.11. 22. scorer omkring index 12, hvor der angives høj risiko for stress og depressions belastninger. Ved afslutning den 5.1.23 er borgerens trivsel index 76, hvilket indikerer, at borgeren ikke er i en risikosituation for stress og belastningsreaktioner.

Centerleder oplyser supplerende, at de har en opmærksomhed på at skematerapi ikke nødvendigvis modsvarer borgere, hvis "IQ" er under 70, hvorfor de er særlige opmærksomme på evt. funktionsnedsættelser ved henvendelse og visitation. Centerleder oplyser endvidere, at de ikke har haft borgere indskrevet, som ikke responderer på metoden.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Sydgården anvender ikke aktuelt deres § 107 plads. Kriteriet vurderes ikke ved tilbud godkendt efter Sundhedslovens §141 og Servicelovens §101. Scoren er ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes ikke ved tilbud godkendt efter Sundhedslovens §141 og Servicelovens §101. Scoren er ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.b

Sydgården anvender ikke aktuelt deres § 107 plads.

Indikatoren bedømmes ikke ved tilbud godkendt efter Sundhedslovens §141 og Servicelovens §101. Scoren er ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sydgården forebygger vold og overgreb. I vurderingen er der lagt vægt på, at der er fokus på forebyggelse idet eks. relationelle uoverensstemmelser drøftes i gruppeterapi og således bliver håndteret med forebyggelse inden en evt. konflikt optræder. Borgerne oplever et miljø, som ikke bærer præg af konflikter og trusler. Endeligt er det i vurderingen lagt vægt på, at der findes procedurer for håndtering af eventuelle konflikter og trusler og, at medarbejderne har mulighed for supervision efter hændelser.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Forebyggelse

I forhold til forebyggelse af vold og trusler oplyses det, at der generelt i behandlingen arbejdes med det, der rører sig og med eksempelvis borgernes indbyrdes relationer. Borgerne deltager i gruppebehandling, hvor emner omkring indbyrdes relationer også berøres. Dette har i sig selv et forebyggende element i det de ofte får forebygget at uoverensstemmelser i relationer kan udvikle sig.

Centerleder oplyser endvidere, at hun er tæt på i behandlingen og har også selv en gang i mellem de terapeutiske gruppe sessioner. Dette betyder, at hun ved, hvad der rører sig i huset og, hvad der kan være brug for fagligt og terapeutisk både i forhold til borgerne og i forhold til medarbejderne. Centerleder oplyser, at dette indblik har et generelt godt forebyggende element i forhold til "hvad er det vi mangler lige nu i forhold til den aktuelle borgergruppe" Medarbejderne oplyser, at de lægger vægt på, at de alle bidrager til, at der er en god tone i huset både fra dem til borgerne og borgerne imellem.

Håndtering af hændelser

Centerleder oplyser, at de har procedurer for håndtering af vold og trusler og at hændelser registreres.

Den sidste hændelse var i efteråret 2023, hvor den blev håndteret med både individuel supervision og supervision for hele personalegruppen.

Aktuelle hændelser

Centerleder og medarbejdere beskriver alle et roligt miljø uden trusler, vold og overgreb og henviser til, at det har været et roligt hus siden efteråret 2023.

Borgeren oplyser sammenstemmende, at det er et rart og trygt sted at være.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgården har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse. Sydgårdens ledelse har fokus på, at medarbejderne løbende bliver kompetence udviklet og det ses, at medarbejdernes personlige, relationelle og faglige kompetencer modsvarer målgruppens behov. Sydgårdens ledelse sætter rammerne for, at indsatsen er båret af høj grad af faglighed og medarbejderen modtager systematisk supervision i et interval, som er langt højere end sammenlignelige tilbud. Driften er tilrettelagt således, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og ledelsen har løbende driftstilpasset indsats, faggrupper og kompetencer med målgruppens behov. Der ses et lavt sygefravær og personalegennemstrømning er lidt lavere end sammenlignelige tilbud. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en velfungerende bestyrelse og der er et tæt og aktivt samarbejde bestyrelse og ledelse imellem. Socialtilsynet er i høringsperioden oplyst, at forstander er fratrukket, og der er indsat konstitueret forstander.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Sydgården har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse. I denne vurdering er der lagt vægt på ledelsens kvalifikationer i faglighed, ledelse og drift af Sydgården. Centerlederen har fokus på, at medarbejderne løbende bliver kompetence udviklet og det ses, at medarbejdernes personlige, relationelle og faglige kompetencer modsvarer målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Sydgårdens ledelse sætter rammerne for, at indsatsen er båret af høj grad af faglighed og medarbejderen modtager systematisk supervision i et interval, som er langt højere end sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet er i høringsperioden oplyst, at forstander er fratrukket, og der er indsat konstitueret forstander.

Socialtilsynet lægger deslige i vurderingen vægt på, at der er en velfungerende bestyrelse med en omfattende viden på misbrugsområdet. Der er et tæt og aktivt samarbejde bestyrelse og ledelse imellem.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Sydgården er organiseret med et ledelseslag og med delt ledelse i anden afdeling.

I bedømmelse af kompetencer er der lagt vægt på, at centerleder har en socialfaglig uddannelse og det ses af CV, at centerleder har mange års ledelses- og faglig erfaring med målgruppen og tilbuddets målsætning. Det fremgår endvidere af CV, at centerleder har en ledelsesuddannelse.

Centerleder oplyser, at det ledelsesmæssige fokus er bredt. Internt er centerleder optaget af.

- at der er en flad ledelsesstruktur og at der er åbenhed, hvilket betyder at de har en "åben dør politik for hinanden og overfor borgerne".
- at de har arbejdet på, at få tilbuddet igennem covid-19, hvilket har medført en mindre tilgang af borgere til tilbuddet og de har haft fokus på at få dialog og samarbejde med kommunerne med henblik på visitering. Centerleder oplyser, at de eks. tilbyder undervisning til kommunerne i deres metodiske afsæt.
- at de er optaget af, at målgruppen ofte er tiltagende udfordret af psykiatriske diagnoser og centerleder oplyser, at pgl. er optaget af det snitflader der er til psykiatrien og hvem der gør hvad.
- at de arbejder med deres rekrutterings udfordringer i forhold til terapeutisk personale og aktuelt har de flere ny- ansatte som de skal have godt introduceret til opgaven

Medarbejderne oplyser, at de er godt understøttet af ledelsen og de systematisk og løbende har én til én samtale med centerleder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Sydgårdens medarbejdere benytter sig systematisk af ekstern faglig supervision og der findes forskellige eksterne supervisions fora.

De behandlingsansvarlige og terapeutiske medarbejdere modtager individuel supervision 1 gang om måneden og herudover modtager de fælles supervision hver 6 uge.

Centerleder modtager individuel supervision ved en erhvervscoach.

Centerleder oplyser, at de herudover har forskellige eksterne fora samt metodisk supervision på deres Schema Terapi.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsyn Midt har modtaget oversigt over bestyrelsesmedlemmer og kompetencer.

På det foreliggende data bedømmes det, at der er tale om en kompetent og aktiv bestyrelse. I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at centerleder oplyser, at pågældende føler sig godt understøttet og er tilfreds med samarbejdet med bestyrelsen. Centerleder oplyser ved interview, at bestyrelsens kompetencer modsvarer det behov der er for ledelsesmæssigt understøttelse af tilbuddet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er ledelsen der sammen med bestyrelsen planlægger den strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. I vurderingen heraf er der særligt lagt vægt på, hvorledes driften er tilrettelagt men også, at ledelsen løbende har driftstilpasset indsats, faggrupper og kompetencer med målgruppens behov. Der ses et lavt sygefravær og personalegennemstrømning er lidt lavere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen af om borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer er der lagt vægt på.

Tilbuddets planlægning, håndtering og tilrettelæggelse ift. borgernes behov - udfordringer.

Centerleder oplyser, at igennem de seneste år har set, at borgerne har fået mere og mere behov for hjælp til ADL. Særligt har mange af de unge borgere aldrig lært eks. at skulle stå op om morgenen og de fleste har heller ikke lært, at holde rent og ryddeligt på deres værelser. Centerleder udtaler endvidere, at gruppen af borgere - som heller ikke efter længere tid i behandlingen, har fået fat i den del - øges. Derfor vil de i højere grad understøtte borgerne i, at komme op, spise almindelig god mad med fokus på sund ernæring, at få frisk luft dagligt og større grad af deltagelse i gruppeterapien. De fleste er gode til at prioritere de individuelle samtaler, men den læring, der er i at arbejde sammen med andre i grupper, skal prioriteres og styrkes.

I bedømmelsen er det endvidere vægtet at.

Normering samt fordelingen af medarbejdere hen over døgnet.

I forhold til tilrettelæggelse af indsatsen i øvrigt oplyser centerleder, at der ugentligt er tilrettelagt et behandlings program, hvor der tilbydes gruppe terapi, individuel terapi samt "rulle-terapi" 2 gange 20 minutter om ugen.

1 terapeut har 6 borgere i deres sagsportefølje og de er 2 terapeuter til, at faciliteter gruppeterapien.

I bedømmelsen er det vægtet, at det af medarbejderoversigten ses, at være en tværfagligt sammensat medarbejder gruppe og det er oplyst, at de forskellige faggrupper / kompetencer er tilstede jf. tilrettelæggelsen af uge-program. Herudover er der pædagogisk personale til stede i øvrige vagtlag.

I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at både centerleder, terapeutisk- og pædagogisk personale udtaler, at der er tydelige italesatte forventninger til, hvilke faggrupper/ kompetencer der varetager de forskellige opgaver og indsatser. I bedømmelsen heraf er der yderligere lagt vægt på beskrivelser i indikator 10a.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der udelukkende lagt vægt på faktuelle tal. Jf. årsrapport 2023 er personalegennemstrømningen svarende til 10 %, hvilket er lidt under gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der udelukkende lagt vægt på faktuelle tal. I bedømmelsen er det vægtet, at der af årsrapport fremgår at sygefraværet er på 5,5 %.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i meget høj grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgårdens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, herunder at medarbejdernes kompetencer afspejler, at der kan arbejdes med målgruppens diversitet og forskellige behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes personlige og relationelle kompetencer i samspillet med borgerne viser en særlig viden, indsigt og accept i mødet med borgeren.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, herunder at medarbejdernes kompetencer afspejler, at der kan arbejdes med målgruppens diversitet og forskellige behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes personlige og relationelle kompetencer i samspillet med borgerne viser en særlig viden, indsigt og accept i mødet med borgeren.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderoversigt, at medarbejderne er tværfagligt sammensat og har social - og eller sundhedsfaglig uddannelse afhængigt af kompetenceområde.

Centerleder oplyser, at medarbejdernes uddannelse og kvalifikationer afhænger af deres funktion og opgaver:

Sydgården angiver følgende om medarbejdernes kompetencer på tilbudsportalen.

“ Alle, der arbejder med pædagogik eller terapeutisk arbejde, har en socialfaglig uddannelse. Derudover har alle terapeuter forskellige overbygninger i form af schematerapi, psykoterapi, korttidsterapi, ACT, NLP, traumeforløsende terapi og compassion fokuseret terapi m.m. Teknisk personale er uddannet jf. behov - administrativt personale til kontor, køkkenleder til køkken osv ”

I bedømmelsen er det vægtet at;

- Alle medarbejdere der har behandlings- og et terapeutisk ansvar er uddannet i tilbuddets overordnede metode Schema Terapi, herudover har alle medarbejderne én mindfulness uddannelse

Af den fremsende kompetence oversigt over medarbejdernes grund- og efteruddannelse understøttes ovenstående udtalelser og det ses, at medarbejderne er meget bredt funderet i deres terapeutiske baggrund og efteruddannelse. Sydgården har de seneste år gennemført forskellige uddannelsesforløb såsom CFT (compassion focused therapy) Om kompetenceudvikling i øvrigt fremgår det af årsrapporten, at der er forskellige individuelle kompetence planer for medarbejderne. Herunder, at medarbejderne løbende holder sig opdateret via konferencer og undervisning senest med Schema terapi og psykiatri konference. Centerleder oplyser, at de ofte sender medarbejdere på uddannelse og kurser for at sikre, at de hele tiden er opdateret og har aktuelle viden. Aktuelt overvejer de at kvalificerer medarbejderne yderligere med en uddannelse inden for traumer.

Herudover er der ansat.

- 1 psykolog.
- Pædagogiske personale, der som minimum skal have en pædagogiske uddannelse og herudover får de tilbud om NADA uddannelse.
- Sundhedsfaglige medarbejdere, som hovedsageligt arbejder med udgangspunkt i et sundhedsfagligt opgaver samt medicinadministration.
- Anden arbejdsfunktion såsom køkken og administration.

Der er aktuelt ansat 3 nye medarbejdere og om deres introduktion oplyser centerleder og medarbejdere, at det allerede er fastlagt, hvornår de skal uddannes i tilbuddets metode Schema Terapi, herudover er der lavet introduktion til gruppeterapi og sidemandsoplæring, som sikrer grundig introduktion. En medarbejder oplyser supplerende, at de ny ansatte medarbejdere har viden og erfaring med målgruppen og terapeutisk arbejde.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er borgernes udtalelser særligt vægtet.

Adspurgt til deres samspil med medarbejderne samt deres oplevelser af medarbejdernes kompetencer har borgere udtalt sig meget positiv. Eks. udtaler borgere.

- "De har hjulpet mig til at blive stærkere både mentalt og fysisk. Jeg kan nu ting som jeg ikke har kunnet i rigtig mange år - grundet angst"
- "De har hjulpet mig med at komme af med mit misbrug, men de har også hjulpet mig med, at se mine kompetencer."
- "Jeg har været med ude og undervise i misbrug og de vil hjælpe mig med at udgive min digtsamling - de har set mig som et helt menneske og ikke bare som misbruger."
- "Jeg føler, jeg er blevet grebet og styrket i det jeg kan"
- "medarbejderne har startet med at lytte på en meget rolig måde og ganske langsomt pillet lagene af så jeg blev i stand til, at arbejde med min PTSD og med min angst"

Det fremgår endvidere af de journalnotater som socialtilsynet har modtaget, at medarbejderne i deres samtaler med borgerne har et positivt og vidensbaseret samspil med borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgårdens fysiske rammer er velegnede. De fysiske rammer indeholder faciliteter, som imødekommer formålet med indsatsen og tilbuddets indretning tilgodeser at borgerne kan føle sig trygge og har ret til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sydgårdens fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter borgernes udvikling og trivsel. I vurderingen er der lagt vægt på, at faciliteterne indeholder mulighed for privatliv på eget værelse, behandlingsfaciliteter, samt fællesrum og aktivitetsmuligheder. Borgerne er fuldt ud tilfredse med de fysiske forhold. Socialtilsynet vurderer deslige, at der tages individuelle hensyn til den enkelte borgers behov for tryghed, i denne vurdering er der særligt lagt vægt på udtalelser fra såvel ledelse, medarbejder og borgere om konkrete forhold, der har sikret eks. at en borger bor tæt ved vagtværelser etc eller har brug for mere ro i en anden værelsesfløj. Indikator 14c er ikke omfattet af formålet for opholdet da Sydgården ikke er borgerens eget hjem. Scoren er ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er borgernes udtalelser særligt vægtet. Socialtilsynet har talt med borgere, som oplyser at de trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Sydgårdens fysiske faciliteter består af:

Beboerværelser:

På bronze gangen er 9 værelser, hvor borgerne deler 4 nyistandsatte badeværelser. Denne gang ligger i tæt forbindelse til personalekontor og benyttes særligt af ny indskrevne borgere og borgere, som i deres videre forløb finder tryghed ved og har behov for, at være tæt på medarbejdere og nattevagt.

På sølvgangen er der 4 værelser med fælles toilet og bad.

På guldgangen, som er en særskilt bygning er 10 værelser, hvor alle har eget toilet og bad. Disse boliger er tiltænkt til borgere, som er længere i deres forløb og som ikke har behov for tæt kontakt med medarbejdere og nattevagt. Centerleder giver eksempler på, hvorledes de imødekommer særlige behov ved borgere eks. at en borger har svært ved, at dele badeværelse og således imødekommes og flyttes til et værelse med eget toilet og bad hurtigt i forløbet.

Alle værelser er møbleret og der findes på gangene mindre køleskabe og vaskefaciliteter.

Øvrige faciliteter:

Terapi og undervisningslokaler.

Fælles stuer med fjernsyn, fællesrum med bordtennis, bordfodbold og træningsredskaber og adgang til pc.

Fælles kantine og industrikøkken og særskilt rum med køleskabe og fryser, hvor borgeren kan hente mad når køkkenet er lukket..

Kontor og administrationslokaler.

I centeret af bygningen er der opsat siddepladser, informationsskærm og opslagstavle med oplysninger til borgerne.

Ved rundvisning af de fysiske rammer oplyser centerleder, at de forsøger at imødekomme borgerne ved ikke at skabe for mange forandringer for borgerne. Dette betyder, at borgerne kan ryge på deres værelse og der findes en fællesstue hvor borgerne må ryge.

En medarbejder oplyser, at de netop har malet og er ved at indrette deres fællesrum. Medarbejderen oplyser, at de aktuelt er optaget af, at finde en indretning med flere muligheder for kreativitet, læserum og musik således, at borgerne kan blive inspireret til at gøre og lave noget.

Socialtilsynet bemærker, at der er stærk tobakslugt særligt på bronze gangen. I vægtlægning af scoren er der ikke reduceret da der ikke har været mulighed for at høre borgernes oplevelse heraf. Det bemærkes at der er iværksatte tiltag for at minimere røggen ved at opsætte luftrensere etc.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 14.c

Denne indikator er ikke bedømt idet der jf. formålet med opholdet er tale om et kortvarigt ophold og at det ikke er, at betragte som borgerens eget hjem. Scoren er ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til borgerne. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsyn Midt har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab for 2023.

FONDEN DEN SELVEJENDE INSTITUTION SYDGÅRDEN indgår i en koncernlignede konstruktion med KFUMs sociale arbejde.

FONDEN DEN SELVEJENDE INSTITUTION SYDGÅRDEN har også aktiviteter, der ikke er underlagt socialtilsynets tilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men fondens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Midt har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen af, at tilbuddet er økonomisk bæredygtig:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 93,3 %.
- Budgettet for 2024 viser et underskud på ca. 1,7 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 65 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger nogenlunde sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Tilbuddets budget er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En gennemsnitlig belægning på 15,5 pladser af tilbuddets 24 godkendte pladser.
- Et omsætningsstigning på 7,4 % af omsætningen, som følge af en højere belægning og takststigning på 4,0 %. Dette modsvarer af et omkostningsstigning på 7,1 %
- En omsætning på ca. 13,9 mio. kr.
- Et overskud på ca. 236 tkr.
- At ca. 56,9 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
- Tilbuddet budgetterer med en forholdsvis høj løn til lederen. Socialtilsynets vurdering af et højt lønniveau er begrundet i KLR lønstatistik for offentlige tilbud og der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet betaler administrationsvederlag til KFUM's Sociale Arbejde i henhold til samarbejdsaftale for ledelse, HR, udvikling og administration, som vurderes at kunne aflaste tilbuddets daglige ledelse.

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- En omsætning ca. 3 % lavere end den budgetterede omsætning, svarende til 320 tkr. lavere pga. lavere belægning.
- At personaleomkostningerne blev ca. 6 % lavere, svarende til ca. 460 tkr. lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk resultat på 0 % af omsætningen med et budgetteret overskud på 1,5 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Den selvejende institutions regnskab for 2023 viser efter et samlet overskud på ca. 1,1 mio. kr. en egenkapital på ca. 13,3 mio. kr., hvilket bedømmes vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Aktiviteten underlagt socialtilsynets tilsyn har realiseret et lille underskud på 5 tkr.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold.

- Budget 2024 har en økonomisk ramme, der kan understøtte en tilstrækkelig kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet. Tilbuddet forventer alene 56,9 % af tilbuddets omsætning anvendes på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter. Omkostninger til supervision og kompetenceudvikling udgør 325 tkr. svarende til ca.24 tkr. pr. budgetteret medarbejder årsværk.
- Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet budgetterer med et højt niveau til lønninger til leder på 1 mio. kr. pr. årsværk og borgerrettet personale på 683 tkr. pr. årsværk. Socialtilsynets vurdering af et højt lønniveau er begrundet i KLR lønstatistik for offentlige tilbud og der er endvidere lagt vægt på, tilbuddet betaler administrationsvederlag til KFUM's Sociale Arbejde i henhold til samarbejdsaftale for ledelse, HR, udvikling og administration, som vurderes at kunne aflaste tilbuddets daglige ledelse.

KLR-lønstatistik indikerer et væsentligt lavere niveau af lønninger til ledelse ca. 715 tkr. og borgerrelateret personale 581 tkr.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på:

- Tilbuddets budget er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Regnskabsnøgletallet Ejendomsomkostninger i procent i forhold til omsætning er fortsat ikke opgjort korrekt i regnskabet, da den ikke indeholder afskrivninger og forrentning af bygninger. Det korrekte tal er indberettet på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

borger journaler, handleplaner og statusrapporter.
samarbejdsaftale

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

fysiske rammer.