

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	FONDEN DEN SELVEJENDE INSTITUTION SYDGÅRDEN
Dato for generering af rapport:	29-03-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	FONDEN DEN SELVEJENDE INSTITUTION SYDGÅRDEN
Hovedadresse	Aabenraa Landevej 120 6100 Haderslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 73221000 E-mail: sd@sydgaarden.dk Hjemmeside: <a href="http://www.sydgaarden.dk">http://www.sydgaarden.dk</a>
Tilbudsleder	Susanne Indgrid Dahl
CVR-nr.	17926446
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107
Pladser i alt	24
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Anne Givskov Kristensen Dorte Møller Salomonsson
Tilsynsbesøg	02-02-2023 09:00, Anmeldt, FONDEN DEN SELVEJENDE INSTITUTION SYDGÅRDEN

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
FONDEN DEN SELVEJENDE INSTITUTION SYDGÅRDEN	Tilknytningsforstyrrelse, Alkoholmisbrug, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Stofmisbrug, Depression, Personlighedsforstyrrelse	8	Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		15	Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden den selvejende institution Sydgården efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Sydgården er godkendt med:

Sundhedsloven §141 med 8 pladser, Serviceloven §101 jf. 107, med 15 pladser, Serviceloven §107, med 1 plads. Målgruppen er voksne borgere fra 18 år .

I forbindelse med oprettelsen af specialistfunktioner på tværs af socialtilsynene (jf. L64: ændring af lov om socialtilsyn og lov om social service) har Socialtilsyn Midt pr. 1. juli 2022 overtaget tilsynskompetencen med dette tilbud. I denne tilsynsrapport har Socialtilsyn Midt behandlet følgende temaer: Målgruppe, metode og resultater, sundhed og trivsel, organisation og ledelse, kompetencer, fysiske rammer og økonomi.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgården arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metode. Sydgården anvender Schematerapi, samt en lang række supplerende og evidensbaserede metoder. Sydgården har en anerkendende tilgang til borgerne og borgerne føler sig mødt og respekteret. Sydgårdens tilgange og metoder er relevante og skaber positive resultater for målgruppen. Sydgården arbejder med resultatdokumentation både i forhold til løbende sagsdokumentation samt screening, hvilket sikrer en individuel tilrettelagt indsats. Sydgården yder en helhedsorienteret indsats og samarbejder internt og eksternt med aktører, der understøtter opnåelse af borgernes mål.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgården understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Sydgården sikrer jf. deres målsætning om stof -og alkoholfri behandling rammer og regler, som imødekommer borgernes behov og som samtidig understøtter et stof og alkohol frit tilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgården støtter op om borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i tilbuddet. Borgeren har adgang til relevante sundhedsfaglige ydelser og tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes mentale og fysiske behov. Der er ansat en tvær- og flerfaglig medarbejdergruppe og tilbuddet tilbyder interne sundhedsydelser og der sikres koordination og/eller ledsagelse til øvrige eksterne sundhedsfaglige ydelser ved behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgården har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse. Sydgårdens ledelse har fokus på, at medarbejderne løbende bliver kompetence udviklet og det ses, at medarbejdernes personlige, relationelle og faglige kompetencer modsvarer målgruppens behov.

Sydgårdens ledelse sætter rammerne for, at indsatsen er båret af høj grad af faglighed og medarbejderen modtager systematisk supervision i et interval, som er langt højere end sammenlignelige tilbud. Driften er tilrettelagt således, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og ledelsen har løbende driftstilpasset indsats, faggrupper og kompetencer med målgruppens behov. Der ses et lavt sygefravær og personalegennemstrømning på tilbuddet ses, at være højere end sammenlignelige tilbud. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en velfungerende bestyrelse og der et tæt og aktivt samarbejde bestyrelse og ledelse imellem.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgårdens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, herunder at medarbejdernes kompetencer afspejler, at der kan arbejdes med målgruppens diversitet og forskellige behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes personlige og relationelle kompetencer i samspillet med borgerne viser en særlig viden, indsigt og accept i mødet med borgeren.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgårdens fysiske rammer er velegnede. De fysiske rammer indeholder faciliteter, som imødekommer formålet med indsatsen og tilbuddets indretning tilgodeser at borgerne kan føle sig trygge og har ret til privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at tilbuddets økonomisk bæredygtigt og tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe og at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

## Særligt fokus i tilsynet

Der har været anmeldt driftsorienteret tilsyn, hvor følgende temaer er behandlet:

Målgruppe, metode og resultater, kriterium 3a, 3b, 3c og 3d.

Sundhed og trivsel, kriterium 4, 4a og 4b, kriterium 5 indikator 5a, 5b, 5c.

Organisation og ledelse, kriterium 8 samt 8a, 8b, kriterium 9, 9a, 9b, 9c, 9d.

Kompetencer, kriterium 10, indikator 10a,10b.

Fysiske rammer, kriterium 14, 14a, 14b og 14c.

Økonomi.

Øvrige temaer er overflyttet fra tidligere driftsorienteret tilsyn ved Socialtilsyn Syd

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke under det afgrænsede ophold kan understøtte at borgerne udnytter deres fulde potentiale ifht. skole, uddannelse og/eller beskæftigelse. Socialtilsyn Syd har vægtet i vurderingen, at tilbuddets behandlingstilbud for flere borgere erstatter et aktiverende forløb med godkendelse fra kommunernes jobcentre. Derved er kun få borgere i reelle uddannelse-/beskæftigelse-/aktivitets- og samværsstilbud under behandlingsforløbet.

Ligeledes er vægtet, at målgruppens funktionsniveau, motivation og afgrænsede opholdslængde i tilbuddet vanskeliggør tilbuddets mulighed for at understøtte og stimulere borgernes udvikling og læring med henblik på borgerens parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse.

Ovenstående vurderes derfor at have indflydelse på borgerens inklusion i samfundslivet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet i overensstemmelse med medarbejderes udsagn, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller delmål, som i videst muligt omfang understøtter uddannelse/beskæftigelse/aktiverende foranstaltninger fremadrettet for borgerne. Det er vægtet, at medarbejder oplyser, at der er fokus på aktiverende foranstaltninger ifht. borgernes overskud og motivation i sammenhæng med deres behandlingsophold. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i inkludering i det omkringliggende samfund igennem alternative aktiviteter, når beskæftigelsesmål ikke er mulige.

Myndighedsrådgivere har udtalt sig positivt, om tilbuddets indsats.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad og i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### **Bedømmelse** 2

#### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i lav grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke under det afgrænsede ophold kan understøtte at borgerne udnytter deres fulde potentiale ifht. skole, uddannelse og/eller beskæftigelse. Borgerne har i højere grad end tidligere massive udfordringer med misbrug og flere har udfordringer med at isolere sig på værelserne/i lejlighederne, sociale kompetencer. Socialtilsyn Syd har vægtet i bedømmelsen, at tilbuddets behandlingstilbud for flere borgere erstatter et aktiverende forløb med godkendelse fra kommunernes jobcentre. Derved er kun få borgere i reelle uddannelse-/beskæftigelse-/ aktivitets- og samværsstilbud under behandlingsforløbet.

Ligeledes er vægtet, at målgruppens funktionsniveau, motivation og afgrænsede opholdslængde i tilbuddet vanskeliggør tilbuddets mulighed for at understøtte og stimulere borgernes udvikling og læring med henblik på borgerens parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse.

Ovenstående bedømmes at have betydning for, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang kan understøtte de enkelte borgeres udvikling og læring med henblik på borgernes parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse.

At der ikke i relevant omfang opstilles konkrete individuelle mål for borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud, kan betyde at borgerne ikke inkluderes i samfundslivet

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at tilbuddet har fokus på at understøtte borgere så vidt muligt til

beskæftigelse-/uddannelsesstilbud/aktivitets-samværstilbud såfremt borgerne er motiveret herfor. Behandlingsforløbet understøtter borgernes videre forløb inden for uddannelse, beskæftigelse, samværs- og aktivitetsforløb m.m. Der er lagt vægt på, at tilbuddet aktiverer borgerne ud fra et struktureret fastlagt dagsprogram, som det forventes at borgerne følger. Tilbuddet understøtter job/uddannelse så vidt muligt gennem individuelle samtaler med borgerne samt samarbejde med hjemkommunernes jobcentre etc..

Ligeledes bedømmes det positivt, at myndighedsrådgivere har udtalt sig positivt om tilbuddets indsats ifht. visiterende kommunes indsatsmål samt tilbuddets understøttelse af fremadrettede job-/uddannelse- /aktiverende muligheder.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til, at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

### Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at flere borgere, ifølge medarbejderne og interview med borgere, har meget begrænsede sociale aktiviteter ud af huset. Det er vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at målgruppens evne til at indgå i almindelige sociale relationer ofte er ringe qua deres udfordringer ifht. brug af rusmidler. Borgere og medarbejdere bekræfter, at behandlingsarbejde foregår i tilbuddets rammer, hvorfor det ikke er en målsætning, at borgeren skal indgå i det omkringliggende samfund.

Ovenstående bedømmes at have betydning for, at tilbuddet ikke understøtter borgerne i at deltage i flere sociale aktiviteter uden for tilbuddet. Dette afspejles i tilbuddets mindre åbenhed og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

At tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer borgernes mulighed for aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk kan have betydning for borgernes selvstændighed og relationer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet så vidt det er muligt støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Tilbuddet har særlig fokus på social træning og praktisk støtte under behandlingsforløbet. Når borgerne skal udskrives, laves der en udskrivningsplan, hvor medarbejderne støtter op om borgerens kontakt til det samfund og kommunale netværk, som de skal vende hjem til.

Borgerne bekræfter, at enkelte beboere formår at benytte lokale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder lokalt fitnesscenter, svømmehal, biograf etc. Ved deltagelse i AA og NA-møder i byen, er der gode muligheder for at opbygge nye relationer.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov i meget høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgården arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metode. Sydgården anvender Schematerapi, samt en lang række supplerende og evidensbaserede metoder. Sydgården har en anerkendende tilgang til borgerne og borgerne føler sig mødt og respekteret. Sydgårdens tilgange og metoder er relevante og skaber positive resultater for målgruppen. Sydgården arbejder med resultatdokumentation både i forhold til løbende sagsdokumentation samt screening, hvilket sikrer en individuel tilrettelagt indsats. Sydgården yder en helhedsorienteret indsats og samarbejder internt og eksternt med aktører, der understøtter opnåelse af borgernes mål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metode og der ses en anerkendende tilgang, hvori borgerne føler sig mødt og respekteret. Sydgården arbejder med Schema Terapi og derudover anvender tilbuddet en lang række supplerende og evidensbaserede metoder. Det vurderes, at de faglige - og metodemæssige tilgange er relevante og skaber positive resultater for borgergruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne, i denne vurdering er der lagt vægt på, at der på baggrund af visiterende myndigheds handleplan samt individuel samtale og screening udarbejdes individuelle mål, som der arbejdes med i terapeutiske fora. Der ses løbende opfølgning i form af journalnotater, statusmøder og via afsluttende screening. Socialtilsynet vurderer, at der findes flere relevante fora for sparring, som sikrer intern læring og kollegial feed-back.

Det er socialtilsynets vurdering, at Sydgården arbejder ud fra en helhedsorienteret indsats og samarbejder med relevante interne og eksterne aktører, der er understøttende for at målene for borgerne opnås. Herunder ses særligt, at borgernes udskrivning koordineres og tilrettelægges med henblik på at skabe et trygt fundament for borgerne efter end ophold.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Særligt omkring målgruppen angives på tilbudsportalen at:

“ Vores tilbud henvender sig til misbrugere med personlighedsforstyrrelser. De er kendetegnet ved at have en eller flere af følgende mønstre med forskellig tyngde: skizoid, ængstelig, depressiv, dependent, histrionisk, narcissistisk, antisocial, aggressiv, tvangspræget, passiv-aggressiv, masochistisk, skizotypal, borderline, paranoid.  
Vi hjælper også misbrugere med ADHD eller ADD  
Vi er ikke egnede til at tage os af stærkt antisociale med en kraftigt udad reagerende adfærd

Centerleder oplyser ved interview, at deres fælles faglige ståsted er Schema Terapi, herom fremgår det på tilbudsportalen, at formålet er at kortlægge beboerens schemaer og modes på en måde, så de kan genkende disse mønstre i deres liv og erkende deres betydning for udvikling og vedligeholdelse af misbruget. Dette er en vigtig forudsætning for at skabe motivation for forandring af de utilpassede schemaer, som kan føre til tilbagefald. Derefter arbejdes der med kognitive, oplevelsesorienterede og adfærdsmæssige teknikker på at skabe kognitive, følelsesmæssige og adfærdsmæssige forandringer, som fremmer helingen af de utilpassede schemaer og bekæmper de destruktive schema-vedligeholdende håndteringsmåder, som udgør drivkraften i misbruget.

På tilbudsportalen angiver tilbuddet følgende metoder;

“ Adfærdsterapi; Compassion focused therapy, Kognitiv terapi, Mindfulness Based Stress Reduction, Oplevelsesorienteret terapi;

I bedømmelsen er det særligt vægtet, at medarbejderne kan redegøre for tilbuddets valg af metoder, herunder ses løbende i journalnotater samt midtvejsbeskrivelser af borgerne, at der systematisk beskrives metodevalg i forhold til den indsats/ intervention, som den enkelte medarbejder giver til borgerne.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Centerleder oplyser, at hun foretager alle visitationer til stedet. Ved indskrivning modtager de en behandlingsplan fra visiterende myndighed, som er retningsvisende for borgerens formål med opholdet og disse mål omsættes til forskellige forløb. Borgerne indgår indledningsvist i en startpakke, hvor borgernes screenes via spørgsmål og på baggrund af resultatet sammenholdes udfordringer og barrierer med den plan, som visiterende myndighed har sendt. Planen justeres efterfølgende og løbende med myndighedssagsbehandler, behandler og borger med henblik på, at planen er specifikt målrettet den enkelte borger.

Af den fremsendt dokumentation ses, at:

- at der ved indskrivning ses for-samtale og der optages anamnese. Der angives hvad borgerens egne mål for behandlingen er herunder evt. barrierer herfor.
- at der laves opfølgning og justering af mål via midtvejsevaluering som forekommer ca. efter 6 ugers behandling.
- at det af fremsendt midtvejsevaluering ses, at der er beskrevet arbejdet med mål og indsatsområder, opfølgning og evaluering af mål for næste forløb.
- at det ses at der i forbindelse med afslutning foretages ny screening, således at det ses, hvad der er arbejdet med - hvad har det medført af resultater og hvad skal borgeren arbejde videre med i efterbehandling.
- at det yderligere ses i fremsendte journalnotater, at der er angivet metodevalg og flere steder angiver behandleren effekten af valget eks ses uddrag af to notater i en borgersag.

“ "NADA har en effekt"  
"Han mærker virkelig effekten af sin mindfulness og vil anvende denne dagligt." ”

I forholdt til justering og løbende læring oplyser medarbejderne.

- at de deltager i formaliseret sparringsfora to timer ugentligt.
- at der afholdes behandlings konference, hvor borgernes forløb og sag drøftes
- at der er mulighed for sparring mellem læge, sundhedsfagligt personale samt behandlere.
- at de har særlige sparingsfora der relaterer sig til deres metode Schema Terapi og kan booke hinanden for metodisk sparring.
- at de også har sparringsfora, der fungere ad hoc, eks angiver centerleder, at de har en åben dør politik både overfor såvel borgere som kollegaer, og man skal altid kunne finde en man kan gå til.
- at de har én til én samtaler med centerleder
- at de har supervisorsfora.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel centerleder, medarbejdere og borgere oplyser, at der er positive resultater for borgerne, både i forhold til deres ophør af rusmidler og i deres generelle sundhedstilstand.

Sydgården monitorer selv resultater med baggrund i den screening "startpakke", som de foretager ved ind - og udskrivning.

I vurderingen er der særligt lagt vægt på, at det ses af den fremsendte borgerdokumentation, hvor start og slut pakken er inkluderet, at indsatsen har medført betydelige resultater for borgrens samlede situation. Herunder er der endvidere i vurderingen lagt vægt på at borgere eks. udtaler.

“ Jeg kunne ikke have snakket med STM for 3 måneder siden..... og indikerer at det arbejde medarbejderne har lavet har ført til positive resultater ”

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i den fremsendte borgerdokumentation ses:

- at medarbejderne foruden terapeutisk arbejde har en høj grad af koordinerende indsats med de samarbejdspartere, som er relevante i den enkelte borgers sag.
- at der koordineres med praktiserende læge, veterancenter, kommunale myndigheder både i forhold til misbrugsbehandlingen, udredning og VUM og i forhold til job og beskæftigelsesindsats.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgården understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Sydgården sikrer jf. deres målsætning om stof- og alkoholfri behandling rammer og regler, som imødekommer borgernes behov og som samtidig understøtter et stof og alkohol frit tilbud. Sydgårdens praksis med informeret samtykke til eksempelvis værelsesgennemgang, urinprøvetagning og alkoholpust sker i overensstemmelse med servicelovens bestemmelser og med respekt for den enkelte borger.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgården støtter op om borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i tilbuddet. Borgeren har adgang til relevante sundhedsfaglige ydelser og tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes mentale og fysiske behov. Der er ansat en tvær- og flerfaglig medarbejdergruppe og tilbuddet tilbyder interne sundhedsydelser og der sikres koordination og/eller ledsagelse til øvrige eksterne sundhedsfaglige ydelser ved behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sydgården understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. I denne vurdering er der lagt vægt på, at tilbuddet jf. deres målsætning om stof- og alkoholfri behandling har skabt rammer og regler, som imødekommer borgernes behov, men som samtidig understøtter et stof og alkohol frit tilbud. Socialtilsynet vurderer, at Sydgårdens praksis med informeret samtykke til eksempelvis værelsesgennemgang, urinprøvetagning og alkoholpust sker i overensstemmelse med servicelovens bestemmelser og med respekt for den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at Sydgården med fordel kan sikre, at det informerede samtykke som gives ved ankomst, løbende følges op og at borgerne løbende under ophold bliver informeret om mulighed for, at trække samtykket tilbage. Endvidere at Sydgården, med baggrund i borgernes oplevelser, til stadighed sikrer trykthed, tillid og borgernes integritet ved eksempelvis værelsesgennemgang.

## Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er borgernes udtalelser særligt vægtet.

#### Om stedets selv- og medbestemmelser hertil oplyser borgerne:

- "at stedet foretrækker at man bliver på stedet de første 4 uger uden at tage hjem."
- "at hvis man har haft et tilbagefald så foretrækker de, at man tager en med-borger med, hvis man skal ud at handle etc".
- "hvis man tager ud af huset skal man puste i alkoholmeter når man kommer hjem" og "Vi puster også hver morgen og også om aftenen indimellem".
- "at vi får vores værelse kigget igennem en gang om ugen i forhold til rengøring"

#### Borgerne udtaler sig både kritisk, positivt og forstående overfor værelsesgennemgang:

- "Jeg synes det er rart, at det er blevet gjort, fordi de fandt ting, som ikke lige kan findes på urinprøven". "Så jeg synes egentlig det er rart" "det sætter uro i gang i huset, hvis man ved der er coke i huset"
- "hvis vi har frustrationer omkring det som netop forestået værelsesgennemgang, at medarbejderne med det samme kontakter mig og forklarer mig sammenhæng"
- "vi bliver ikke efterladt med vores egen frustration"
- "At der tages hensyn til individuelle behov, eksempelvis, at det er en kvinde der kigger igennem eks pigernes undertøj"

Om værelsesgennemgang oplyser centerlederen, at denne kan foretages når ledelse og medarbejdere har mistanke om, at en eller flere borger har taget stoffer og alkohol med ind i huset og udtaler endvidere, at de vurderer fra gang til gang om det kun er én enkelt borgers værelse, der skal kigges igennem eller om det er en generel værelsesgennemgang for alle borgere.

Medarbejderne oplyser, at dette kun sker med ledelsens tilladelse og at de altid er to medarbejdere, der deltager og det forgår på en sådan måde, at de forinden en værelsesgennemgang samler alle borgere og oplyser dem, hvad der kommer til at ske. Borgerne bliver oplyst, at det er for at passe på dem og for at sikre at de ikke bliver trigget eller fristet. Medarbejderne udtaler endvidere, at borgerne bliver oplyst, at de gerne må deltage og hvis man ikke ønsker værelsesgennemgang så taler vi med den enkelte borger om det.

Adspurgt til hvorledes de forholder sig såfremt en borger nægter, hertil oplyser centerleder og medarbejdere at vi tager en dialog om, hvorvidt vi kan have et trygt og tillidsfuldt samarbejde og udtaler endvidere "Vi er et fællesskab, som i en del af en familie og vi passer på hinanden". Generelt om værelsesgennemgang og tilbagefald oplyser centerleder og medarbejdere, at de oplever at ovenstående rammer sker i respekt og i samarbejde med borgerne med henblik på at skabe trygge rusfri forhold

Socialtilsynet har i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt samtykke erklæring og velkomstmappe at borgerne giver informeret samtykke i form af.

“at jeg accepterer, at personalet efter konkret vurdering laver værelsestjek og ved fund konfiskerer alle former for stoffer, alkohol, sprøjter, kanyler, steroider mm. som bliver destrueret.

”

#### Det har medført reduktion i scoren, at:

at borgerne er usikker på om de har givet samtykke og om de har "lov" til at trække dette tilbage. eks udtaler en borger:

- "Jeg ved ikke om jeg har givet samtykke"... " Vi får en mappe ved ankomst, hvor der står, at det kan vi komme til at opleve" "jeg måtte gerne være på værelset " "jeg tror ikke vi har rettighederne til at sige at jeg vil ikke have det gjort" "Når det står i reglerne så skal man indordne sig"

Borgerne udtaler sig uopfordret kritisk om en netop forestået værelsesgennemgang.

- "at det kan føles grænseoverskridende, mit værelse er mit hjem nu og når jeg lukker døren er det mit private rum "
- "at jeg har private ting, som jeg ikke ønsker medarbejderne roder i eller kigger på"
- "at jeg fik flashback til at sidde på vestre fængsel "
- "at jeg har passet mine ting og passet mine pligter og været en god person for huset, så bliver jeg mødt med tvivl og det føles som om at tilliden bliver fjernet."



## Indikator 4.b

---

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er borgernes udtalelser særligt vægtet.

Om indflydelse på beslutninger i hverdagen, hertil oplyser borgerne:

- "at vi hjælper hinanden med pligter".
- "i weekenden laver vi selv mad og bager".
- "vi har en beboerkasse med 1000 kr i og vi planlægger selv biografture og ture ud af huset".
- "vi har 2 busser, der står til rådighed som vi kan bruge i fritiden".

## Kriterium 5

---

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

### Bedømmelse af kriterium

Borgerne trives i tilbuddet og socialtilsynet vurderer, at Sydgården støtter op om borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i tilbuddet. I denne vurdering er der lagt vægt på borgerudtalelser samt den samlede indsats der leveres i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgeren har adgang til relevante sundhedsfaglige ydelser og at tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes mentale og fysiske behov. Der lægges heri vægt på, at der er ansat en tvær- og flerfaglig medarbejdergruppe, at tilbuddet internt tilbyder sundhedsydelser og at medarbejderne sikrer koordination og/eller ledsagelse til øvrige eksterne sundhedsfaglige ydelser ved behov. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdernes viden om målgruppen - samt tilbuddets samlede kompetencer og -indsats sikrer, at der bliver taget hånd om de barrierer, som kan stå i vejen for et vellykket behandlingsforløb.

## Indikator 5.a

---

Borgerne trives i tilbuddet.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er borgernes udtalelser særligt vægtet.

Borgerne oplyser ved interview, at de trives i tilbuddet og borgerne lægger særligt vægt på, at der altid er medarbejdere tilgængeligt når de har brug for en samtale.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet internt varetager behandling jf. sundhedslovens § 142 og der således tilbydes sundheds- og lægefaglig behandling på stedet. En sundhedsfaglig medarbejder oplyser, at borgerne ved indskrivning får en lægesamtale, en samtale med de sundhedsfaglige medarbejdere samt undersøgelse i forhold til blodtryk og puls etc. Den sundhedsfaglige medarbejder udtaler endvidere, at borgerne opsøger hende såfremt de har noget med deres helbred og udtaler i den sammenhæng at pgl. har meget kontakt til borgerne og at de er trygge og opsøger pgl. for mange forskellige spørgsmål.

Den sundhedsfaglige medarbejder udtaler, at det er terapeuterne som har overblikket over borgernes forløb og pgl. går bidrager ad hoc og ved behov og udtaler at der er et godt samarbejde eks. var en terapeut bekymret for om en borger var begyndt, at udvikle demens og ved nærmere undersøgelse kunne vi konstatere at borgerens symptomer stammede fra en ubehandlet blærebetændelse.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på.

- at centerleder og medarbejdere oplyser, at de har en stor opmærksomhed på borgernes sundhedstilstand og tilbyder borgerne en god kost og udover hovedmåltider, at så har borgerne altid adgang til mad og proteindrik etc.
- at det af fremsendt borgerdokumentation ses screening af borgere i forholdt til 12 sygeplejefaglige punkter.
- at det jf. indikator 3d ses i borgernes planer og journalnotater, at der pågår en høj grad af koordinerende indsats vedrørende de sundhedsydelse, som er relevant for den enkelte borger.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I forhold til tilbuddets indsats oplyser centerlederen, at de arbejder i den terapeutiske/pædagogiske retning og, at de har haft brug for løbende at tilpasse deres indhold og ugeplan modsvarende målgruppen. Eks. angiver centerlederen, at de borgere som indskrives mere end tidligere kan være meget udsatte og have komplekse problemstillinger med adskillige diagnoser.

Centerleder oplyser, at i forhold til at sikre, at indsatsen modsvarer borgernes behov, at de møder borgeren der hvor borgerne er, de arbejder med at sænke borgerens arousal og at de anvender schematerapi og oplyser, at de ved indskrivning har en start pakke, hvor de screener og analyserer inden for hvilke områder den enkelte borger har brug for hjælp. Screening tager afsæt i "Jeffrey Young spørgeskemaer om "schemaaer og moods"

I de fremsendte borgersagsakter ses screeningsredskabet i brug, som giver indsigt i borgernes problemområder med henblik på at kunne målrette indsatsen til borgerne. I en af screeningerne indgår trivsel, hvor det af fremsendt materiale eks. ses, at en borger ved indskrivning 7.11. 22. scorer omkring index 12, hvor der angives høj risiko for stress og depressions belastninger. Ved afslutning den 5.1.23 er borgerens trivsel index 76, hvilket indikerer, at borgeren ikke er i en risikosituation for stress og belastningsreaktioner.

Centerleder oplyser supplerende, at de har en opmærksomhed på at skematerapi ikke nødvendigvis modsvarer borgere, hvis "IQ" er under 70, hvorfor de er særlige opmærksomme på evt. funktionsnedsættelser ved henvendelse og visitation. Centerleder oplyser endvidere at de ikke har haft borgerne indskrevet, som ikke respondere på metoden.

I bedømmelsen er det særligt vægtet.

Adspurgt til borgernes oplevelse af om indsatsen modsvarer deres behov oplyser 2 borgere.

- at de er særligt glade for individuel terapi og mindfulness og de vil foretrække mere individuel terapi fremfor gruppeterapi.
- at der bliver gået i dybden med terapeuterne
- at medarbejderne har viden som modsvarer deres udfordringer såsom angst, depression, PTSD etc.
- at det af den fremsendte borgerdokumentation ses journalnotater og samtaler, der i høj grad afspejler, at medarbejderne har en viden og en indsats, der modsvarer borgernes behov.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Sydgården anvender ikke aktuelt deres § 107 plads. Kriteriet vurderes ikke ved tilbud godkendt efter Sundhedslovens §141 og Servicelovens §101. Scoren er ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Indikatoren bedømmes ikke ved tilbud godkendt efter Sundhedslovens §141 og Servicelovens §101. Scoren er ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Sydgården anvender ikke aktuelt deres § 107 plads.

Indikatoren bedømmes ikke ved tilbud godkendt efter Sundhedslovens §141 og Servicelovens §101. Scoren er ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgården har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse. Sydgårdens ledelse har fokus på, at medarbejderne løbende bliver kompetence udviklet og det ses, at medarbejdernes personlige, relationelle og faglige kompetencer modsvarer målgruppens behov. Sydgårdens ledelse sætter rammerne for, at indsatsen er båret af høj grad af faglighed og medarbejderen modtager systematisk supervision i et interval, som er langt højere end sammenlignelige tilbud. Driften er tilrettelagt således, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og ledelsen har løbende driftstilpasset indsats, faggrupper og kompetencer med målgruppens behov. Der ses et lavt sygefravær og personalegennemstrømning på tilbuddet ses, at være højere end sammenlignelige tilbud. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en velfungerende bestyrelse og der et tæt og aktivt samarbejde bestyrelse og ledelse imellem.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Sydgården har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse. I denne vurdering er der lagt vægt på ledelsens kvalifikationer i faglighed, ledelse og drift af Sydgården. Centerlederen har fokus på, at medarbejderne løbende bliver kompetence udviklet og det ses, at medarbejdernes personlige, relationelle og faglige kompetencer modsvarer målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Sydgårdens ledelse sætter rammerne for, at indsatsen er båret af høj grad af faglighed og medarbejderen modtager systematisk supervision i et interval, som er langt højere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet lægger deslige i vurderingen vægt på, at der er en velfungerende bestyrelse med en omfattende viden på misbrugsområdet. Der er et tæt og aktivt samarbejde bestyrelse og ledelse imellem.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Sydgården er organiseret med et ledelseslag og med delt ledelse i anden afdeling.

I bedømmelse af kompetencer er der lagt vægt på, at centerleder har en socialfaglig uddannelse og det ses af CV, at centerleder har mange års ledelses- og faglig erfaring med målgruppen og tilbuddets målsætning. Det fremgår endvidere af CV, at centerleder har en ledelsesuddannelse.

Centerleder oplyser, at det ledelsesmæssige fokus er bredt. Internt er centerleder optaget af.

- at der en flad ledelsesstruktur og at der er åbenhed, hvilket betyder at de har en "åben dør politik for hinanden og overfor borgerne".
- at de har arbejdet på, at få tilbuddet igennem covid-19, hvilket har medført en mindre tilgang af borgere til tilbuddet og de har haft fokus på at få dialog og samarbejde med kommunerne med henblik på visitering. Centerleder oplyser, at de eks, tilbyder undervisning til kommunerne i deres metodiske afsæt.
- at de er optaget af, at målgruppen ofte er tiltagende udfordret af psykiatriske diagnoser og centerleder oplyser, at pgl. er optaget af det snitflader der er til psykiatrien og hvem der gør hvad.
- at de arbejder med deres rekrutterings udfordringer i forhold til terapeutisk personale og aktuelt har de flere ny- ansatte som de skal have godt introduceret til opgaven

Medarbejderne oplyser, at de er godt understøttet af ledelsen og de systematisk og løbende har én til én samtale med centerleder.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Sydgårdens medarbejdere benytter sig systematisk af ekstern faglig supervision og der findes forskellige eksterne supervisions fora.

De behandlingsansvarlige og terapeutiske medarbejdere modtager individuel supervision 1 gang om måneden og herudover modtager de fælles supervision hver 6 uge.

Centerleder modtager individuel supervision ved en erhvervscoach.

Centerleder oplyser, at de herudover har forskellige eksterne fora samt metodisk supervision på deres Schema Terapi.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsyn Midt har modtaget oversigt over bestyrelsesmedlemmer og kompetencer.

På det foreliggende data bedømmes det, at der er tale om en kompetent og aktiv bestyrelse. I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at centerleder oplyser, at pågældende føler sig godt understøttet og er tilfreds med samarbejdet med bestyrelsen. Centerleder oplyser ved interview, at bestyrelsens kompetencer modsvarer det behov der er for ledelsesmæssigt understøttelse af tilbuddet.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er ledelsen der sammen med bestyrelsen planlægger den strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. I vurderingen heraf er der særligt lagt vægt på, hvorledes driften er tilrettelagt men også, at ledelsen løbende har driftstilpasset indsats, faggrupper og kompetencer med målgruppens behov. Der ses et lavt sygefravær og personalegennemstrømning på tilbuddet ses, at være højere end sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen af om borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer er der lagt vægt på.

Tilbuddets planlægning, håndtering og tilrettelæggelse ift. borgernes behov - udfordringer.

Centerleder oplyser, at igennem de seneste år har set, at borgerne har fået mere og mere behov for hjælp til ADL. Særligt har mange af de unge borgere aldrig lært eks. at skulle stå op om morgenen og de fleste har heller ikke lært, at holde rent og ryddeligt på deres værelser. Centerleder udtaler endvidere, at gruppen af borgere - som heller ikke efter længere tid i behandlingen, har fået fat i den del - øges. Derfor vil de i højere grad understøtte borgerne i, at komme op, spise almindelig god mad med fokus på sund ernæring, at få frisk luft dagligt og større grad af deltagelse i gruppeterapien. De fleste er gode til at prioritere de individuelle samtaler, men den læring, der er i at arbejde sammen med andre i grupper, skal prioriteres og styrkes.

I bedømmelsen er det endvidere vægtet at.

Normering samt fordelingen af medarbejdere hen over døgnet.

I forhold til tilrettelæggelse af indsatsen i øvrigt oplyser centerleder, at der ugentligt er tilrettelagt et behandlings program, hvor der tilbydes gruppe terapi, individuel terapi samt "rulle-terapi" 2 gange 20 minutter om ugen.

1 terapeut har 6 borgere i deres sagsportefølje og de er 2 terapeuter til, at faciliteter gruppeterapien.

I bedømmelsen er det vægtet, at det af medarbejderoversigten ses, at være en tværfagligt sammensat medarbejder gruppe og det er oplyst, at de forskellige faggrupper / kompetencer er tilstede jf. tilrettelæggelsen af uge-program. Herudover er der pædagogisk personale til stede i øvrige vagttag.

I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at både centerleder, terapeutisk- og pædagogisk personale udtaler, at der er tydelige italesatte forventninger til, hvilke faggrupper/ kompetencer der varetager de forskellige opgaver og indsatser. I bedømmelsen heraf er der yderligere lagt vægt på beskrivelser i indikator 10a.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der udelukkende lagt vægt på faktuelle tal.

Af fremsendt medarbejderoversigt er der ikke angivet dato for ansættelse og ophør, hvorfor procentvis beregning af personalegennemstrømning ikke er muligt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der på tilbudsportalen er angivet i alt 24 medarbejdere. Socialtilsyn Midt kan jf. fremsendt medarbejderoversigt se, at 6 medarbejdere er ophørt i deres ansættelse. Disse medarbejdere fordeler sig over alle personalegrupper. Der ses således siden sidste tilsynsbesøg en høj personalegennemstrømning i tilbuddet.

Centerleder oplyser, at der har været en høj personalegennemstrømning i tilbuddet og at årsagerne hertil skal findes i de løbende tilpasninger og ændringer som Sydgården har gennemgået. Centerleder blev ansat med et ønske fra bestyrelsen side om, at der skulle ske forandringer og dette har igennem de sidste år betydet ændringer i personalegruppen. Der har været iværksat forløb med erhvervspsykolog som fortsat er tilknyttet tilbuddet. Deslige oplyser centerleder, at der er medarbejdere, som har skiftet arbejde. hvor det ikke skyldes organisationsændringer.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der udelukkende lagt vægt på faktuelle tal.

I bedømmelsen er det vægtet, at der af årsrapport fremgår at sygefraværet er på 5,5 %

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i meget høj grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgårdens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, herunder at medarbejdernes kompetencer afspejler, at der kan arbejdes med målgruppens diversitet og forskellige behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes personlige og relationelle kompetencer i samspillet med borgerne viser en særlig viden, indsigt og accept i mødet med borgeren.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, herunder at medarbejdernes kompetencer afspejler, at der kan arbejdes med målgruppens diversitet og forskellige behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes personlige og relationelle kompetencer i samspillet med borgerne viser en særlig viden, indsigt og accept i mødet med borgeren.



## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderoversigt, at medarbejderne er tværfagligt sammensat og har social - og eller sundhedsfaglig uddannelse afhængigt af kompetenceområde.

Centerleder oplyser, at medarbejdernes uddannelse og kvalifikationer afhænger af deres funktion og opgaver:

Sydgården angiver følgende om medarbejdernes kompetencer på tilbudsportalen.

“ Alle, der arbejder med pædagogik eller terapeutisk arbejde, har en socialfaglig uddannelse. Derudover har alle terapeuter forskellige overbygninger i form af schematerapi, psykoterapi, korttidsterapi, ACT, NLP, traumeforløsende terapi og compassion fokuseret terapi m.m. Teknisk personale er uddannet jf. behov - administrativt personale til kontor, køkkenleder til køkken osv ”

I bedømmelsen er det vægtet at;

- Alle medarbejdere der har behandlings- og et terapeutisk ansvar er uddannet i tilbuddets overordnede metode Schema Terapi, herudover har alle medarbejderne én mindfulness uddannelse

Af den fremsende kompetence oversigt over medarbejdernes grund- og efteruddannelse understøttes ovenstående udtalelser og det ses, at medarbejderne er meget bredt funderet i deres terapeutiske baggrund og efteruddannelse. Sydgården har de seneste år gennemført forskellige uddannelsesforløb såsom CFT ( compassion focused therapy) Om kompetenceudvikling i øvrigt fremgår det af årsrapporten, at der er forskellige individuelle kompetence planer for medarbejderne. Herunder, at medarbejderne løbende holder sig opdateret via konferencer og undervisning senest med Schema terapi og psykiatri konference. Centerleder oplyser, at de ofte sender medarbejdere på uddannelse og kurser for at sikre, at de hele tiden er opdateret og har aktuelle viden. Aktuelt overvejer de at kvalificerer medarbejderne yderligere med en uddannelse inden for traumer. Herudover er der ansat.

- 1 psykolog.
- Pædagogiske personale, der som minimum skal have en pædagogiske uddannelse og herudover får de tilbud om NADA uddannelse.
- Sundhedsfaglige medarbejdere, som hovedsageligt arbejder med udgangspunkt i et sundhedsfagligt opgaver samt medicinadministration.
- Anden arbejdsfunktion såsom køkken og administration.

Der er aktuelt ansat 3 nye medarbejdere og om deres introduktion oplyser centerleder og medarbejdere, at det allerede er fastlagt, hvornår de skal uddannes i tilbuddets metode Schema Terapi, herudover er der lavet introduktion til gruppeterapi og sidemandsoplæring, som sikrer grundig introduktion. En medarbejder oplyser supplerende, at de ny ansatte medarbejdere har viden og erfaring med målgruppen og terapeutisk arbejde.

## Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er borgernes udtalelser særligt vægtet.

Adspurgt til deres samspil med medarbejderne samt deres oplevelser af medarbejdernes kompetencer har borgere udtalt sig meget positiv. Eks. udtaler borgere.

- "De har hjulpet mig til at blive stærkere både mentalt og fysisk. Jeg kan nu ting som jeg ikke har kunnet i rigtig mange år - grundet angst"
- "De har hjulpet mig med at komme af med mit misbrug, men de har også hjulpet mig med, at se mine kompetencer."
- "Jeg har været med ude og undervise i misbrug og de vil hjælpe mig med at udgive min digtsamling - de har set mig som et helt menneske og ikke bare som misbruger."
- "Jeg føler, jeg er blevet grebet og styrket i det jeg kan"
- "medarbejderne har startet med at lytte på en meget rolig måde og ganske langsomt pillet lagene af så jeg blev i stand til, at arbejde med min PTSD og med min angst"

Det fremgår endvidere af de journalnotater som socialtilsynet har modtaget, at medarbejderne i deres samtaler med borgerne har et positivt og vidensbaseret samspil med borgerne.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sydgårdens fysiske rammer er velegnede. De fysiske rammer indeholder faciliteter, som imødekommer formålet med indsatsen og tilbuddets indretning tilgodeser at borgerne kan føle sig trygge og har ret til privatliv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sydgårdens fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter borgernes udvikling og trivsel. I vurderingen er der lagt vægt på, at faciliteterne indeholder mulighed for privatliv på eget værelse, behandlingsfaciliteter, samt fællesrum og aktivitetsmuligheder. Borgerne er fuldt ud tilfredse med de fysiske forhold. Socialtilsynet vurderer deslige, at der tages individuelle hensyn til den enkelte borgers behov for tryghed, i denne vurdering er der særligt lagt vægt på udtalelser fra såvel ledelse, medarbejder og borgere om konkrete forhold, der har sikret eks. at en borger bor tæt ved vagtværelser etc eller har brug for mere ro i en anden værelsesfløj. Indikator 14c er ikke omfattet af formålet for opholdet da Sydgården ikke er borgerens eget hjem. Scoren er ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er borgernes udtalelser særligt vægtet.

Socialtilsynet har talt med borgere, som oplyser at de trives i de fysiske rammer.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Sydgårdens fysiske faciliteter består af:

#### Beboerværelser:

På bronze gangen er 9 værelser, hvor borgerne deler 4 nyistandsatte badeværelser. Denne gang ligger i tæt forbindelse til personalekontor og benyttes særligt af ny indskrevne borgere og borgere, som i deres videre forløb finder tryghed ved og har behov for, at være tæt på medarbejdere og nattevagt.

På sølvgangen er der 4 værelser med fælles toilet og bad.

På guldgangen, som er en særskilt bygning er 10 værelser, hvor alle har eget toilet og bad. Disse boliger er tiltænkt til borgere, som er længere i deres forløb og som ikke har behov for tæt kontakt med medarbejdere og nattevagt. Centerleder giver eksempler på, hvorledes de imødekommer særlige behov ved borgere eks. at en borger har svært ved, at dele badeværelse og således imødekommes og flyttes til et værelse med eget toilet og bad hurtigt i forløbet.

Alle værelser er møbleret og der findes på gangene mindre køleskabe og vaskefaciliteter.

#### Øvrige faciliteter:

Terapi og undervisningslokaler.

Fælles stuer med fjernsyn, fællesrum med bordtennis, bordfodbold og træningsredskaber og adgang til pc.

Fælles kantine og industrikøkken og særskilt rum med køleskabe og fryser, hvor borgeren kan hente mad når køkkenet er lukket..

Kontor og administrationslokaler.

I centeret af bygningen er der opsat siddepladser, informationsskærm og opslagstavle med oplysninger til borgerne.

Ved rundvisning af de fysiske rammer oplyser centerleder, at de forsøger at imødekomme borgerne ved ikke at skabe for mange forandringer for borgerne. Dette betyder, at borgerne kan ryge på deres værelse og der findes en fællesstue hvor borgerne må ryge.

En medarbejder oplyser, at de netop har malet og er ved at indrette deres fællesrum. Medarbejderen oplyser, at de aktuelt er optaget af, at finde en indretning med flere muligheder for kreativitet, læserum og musik således, at borgerne kan blive inspireret til at gøre og lave noget.

Socialtilsynet bemærker, at der er stærk tobakslugt særligt på bronze gangen. I vægtlægning af scoren er der ikke reduceret da der ikke har været mulighed for at høre borgernes oplevelse heraf. Det bemærkes at der er iværksatte tiltag for at minimere røggener ved at opsætte luftrensere etc.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Denne indikator er ikke bedømt idet der jf. formålet med opholdet er tale om et kortvarigt ophold og at det ikke er, at betragte som borgerens eget hjem. Scoren er ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- \* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- \* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- \* der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

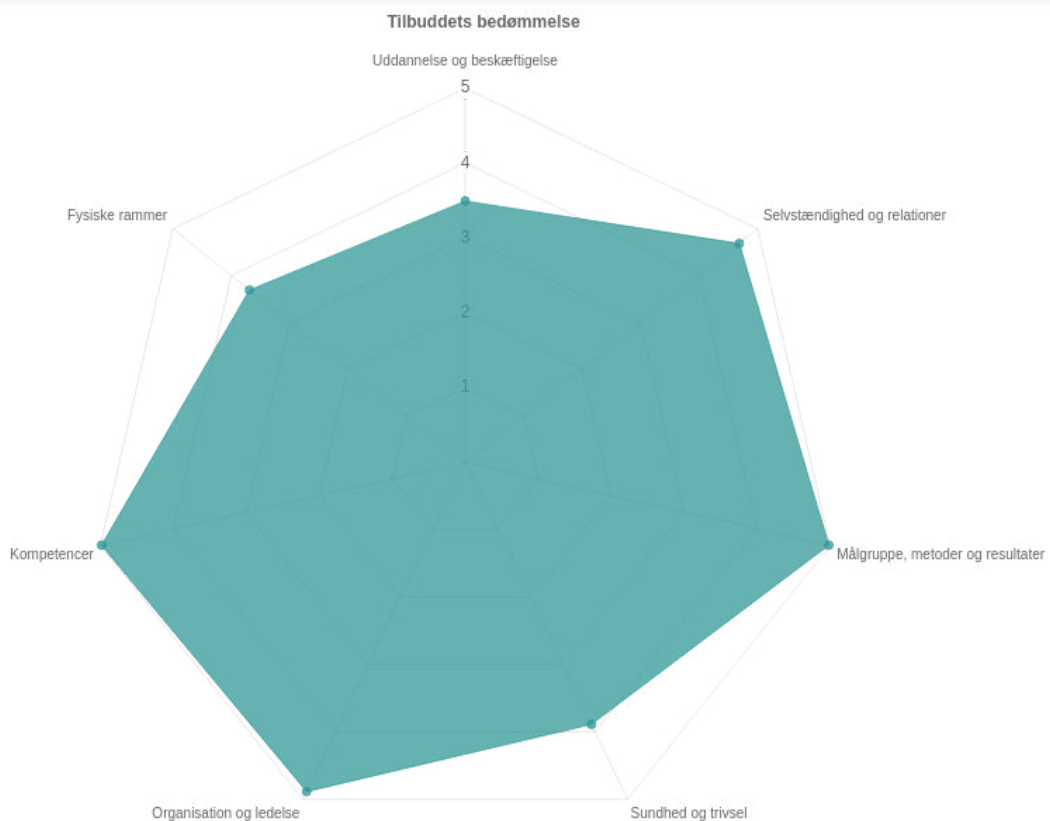
### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigthed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til socialtilsynet til orientering.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Andet

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

### Kilder